



No.31



目 录

Part 1 认证监管	3
国家质检总局、国家发展改革委联合发布《节能低碳产品认证管理办法》	3
国家认监委办公室关于转发《财政部国家发展改革委关于取消和暂停征收一批行政事业性收费有关问题的通知》的通知	4
认证认可专业技术委员会举办“检验检测认证行业创新发展高级研讨班”	5
Part 2 认可工作	7
关于发布 CNAS-EC-046:2015《关于 ISO 9001: 2015 及 ISO 14001:2015 认证标准换版的认可转换说明》的通知	7
2015 版 ISO9001、ISO14001 认可转换全流程	7
关于修订 CNAS-CC15《确定管理体系审核时间》公示征求意见的通知	9
Part 3 协会动态	10
中国认证认可协会二届八次常务理事会在京召开	10
CCAA 将建立认证认可协会智库	15
关于举办“《ISO9001: 2015 应用》——企业 2015 年新版标准转换途径和方法”研讨会的通知	16
关于举办 2015 年第二期标准化基础知识培训班的通知	17
关于组织会员单位参加大学毕业生招聘会的通知	19
中国认证认可协会收费公示	20
CCAA 密集发文, 审核员近期都在问这 8 个问题!	20
Part 4 政策标准	22
国家标准委完成首批消费品安全国内外标准对比工作	22
我国发布《标准联通“一带一路”行动计划(2015-2017)》	23
关于征求《团体标准化 第 1 部分: 良好行为指南》(征求意见稿)推荐性国家标准意见的通知	24
Part 5 环保要闻	25
环境保护部召开 2015 年全国环境政策法制工作研讨会	25
天津绿色供应链论坛探讨企业可持续发展之路绿色发展如何向产业链延伸?	27
天津提早部署大气污染冬防 今冬明春进一步强化八项措施	29
浙江省铅蓄电池行业以环境整治促转型发展	30
Part 6 文章品读	34
质量管理 100 问, 搞质量的小伙伴肯定用得着	34
企业自我体质诊断表, 赶紧自查一下健康状况	47



国家质检总局、国家发展改革委联合发布《节能低碳产品认证管理办法》

来源：国家认监委

时间：2015-10-23

为了进一步规范节能低碳产品认证活动,提高用能产品以及其它产品的能源利用效率,控制温室气体排放,应对气候变化,促进节能低碳产业发展。国家质检总局、国家发展改革委于近日联合发布了《节能低碳产品认证管理办法》(国家质检总局、国家发展改革委第168号令,以下简称168号令),自2015年11月1日起施行。

168号令的制定,贯彻落实了党中央、国务院关于生态文明建设中节约资源、保护环境以及节能低碳的总体要求;贯彻落实了《节约能源法》、《环境保护法》《认证认可条例》等法律、行政法规关于建立节能产品认证制度以及认证结果采信的规定;贯彻落实了《国务院关于印发质量发展纲要(2011-2020年)的通知》、《2014-2015年节能减排低碳发展行动方案》、《国家2020年控制温室气体排放行动目标》等国家政策提出的“建立健全低碳产品认证、节能产品认证等制度”、“制定《节能低碳产品认证管理办法》”、“探索建立低碳产品标准、标识和认证制度”的要求。168号令主要包括:

(一)明确节能低碳产品认证包括节能产品认证、低碳产品认证两种形式。节能低碳产品认证,包括节能产品认证和低碳产品认证。节能产品认证是指由认证机构证明用能产品在能源利用效率方面符合相应国家标准、行业标准或者认证技术规范要求的合格评定活动;低碳产品认证是指由认证机构证明产品碳排放量值或者温室气体排放量符合相应低碳产品评价标准或者技术规范要求的合格评定活动。实际工作中,节能

产品认证制度、低碳产品认证制度依据各自的认证规则分别实施。如企业申请节能产品认证或者低碳产品认证,由认证机构依据168号令和《节能产品认证规则》或者《低碳产品认证规则》的规定,分别进行认证;如企业既申请节能认证、又申请低碳认证,按照两套认证规则进行一次性审查,核发节能认证证书和低碳认证证书,产品使用两套认证标志。



(二)明确节能低碳产品认证部际协调工作机制。国家发展改革委、国家质检总局和国家认监委会同国务院有关部门建立节能低碳产品认证部际协调工作机制,共同确定产品认证目录、认证依据、认证结果采信等有关事项;国家认监委和国家发展改革委组建节能低碳认证技术委员会,对涉及认证技术的重大问题进行研究和审议。

(三)明确认证目录、认证规则、认证证书的制定发布主体。一是节能、低碳产品认证目录

由国家发展改革委、国家质检总局和国家认监委联合发布；二是节能、低碳产品认证规则由国家认监委会同国家发展改革委制定，由国家认监委发布；三是节能、低碳产品认证证书的格式、内容由国家认监委统一制定发布。

（四）明确节能、低碳产品认证的实施程序。

168 号令第二章对认证委托与受理、认证实施、产品型式试验、产品检验检测、工厂检查或者核查、认证决定、跟踪检查等节能、低碳产品认证实施全过程作出具体规定。

（五）明确信息公开和报送制度。一是国家认监委公布节能低碳产品认证实施机构名录及相关信息；二是认证机构应当依法公开节能低碳产品认证收费标准、产品获证情况等相关信息，并定期将节能低碳产品认证结果采信等有关数据和工作情况，报告国家认监委。

（六）明确对认证证书和认证标志的管理。一是规定了认证证书的基本内容和有效期，证书有效期为 3 年；二是认证机构按照认证规则的规定，作出认证证书的变更、扩展、注销、暂停或者撤销；三是明确了节能产品认证标志、低碳产品认证标志的式样；四是取得节能低碳产品认证的认证委托人，应当建立认证证书和认证标志使用管理制度。认证机构监督获证产品的认证委托人正确使用认证证书和认证标志；五是任何组织

和个人不得伪造、变造、冒用、非法买卖和转让节能、低碳产品认证证书和认证标志。

（七）明确监督管理制度。一是明确了国家质检总局、国家发展改革委、国家认监委、地方质检两局在节能低碳产品认证工作中的职责分工；二是建立了认证委托人向认证机构的申诉制度；三是建立了组织和个人对节能低碳产品认证活动中的违法违规行为的举报制度；四是规定了伪造、变造、冒用、非法买卖或者转让节能、低碳产品认证证书和认证标志的行政处罚条款。

（八）明确获证产品的采信制度。国家发展改革委、国家质检总局、国家认监委以及国务院有关部门，推动节能低碳产品认证，并采信认证结果；国家发展改革委、国务院其他有关部门以及地方政府主管部门依据相关产业政策，推动节能低碳产品认证活动，鼓励使用获得节能低碳认证的产品。

168 号令的发布施行，通过建立国家统一的节能低碳产品认证制度，用认证的手段，对产品是否节能、低碳进行合格评定，使产品真正节能、真正低碳。同时，通过认证结果的采信制度，将进一步促进我国节能、低碳产业的发展，从而达到建设资源节约型、环境友好型社会的目的。

（认监委法律部、认证部）

国家认监委办公室关于转发《财政部国家发展改革委关于取消和暂停征收一批行政事业性收费有关问题的通知》的通知

来源：国家认监委

时间：2015-10-29

各直属检验检疫局，各省、自治区、直辖市质量技术监督局（市场监督管理部门），各国家资质认定（计量认证）行业评审组，中国合格评定国家认可中心：

现将《财政部 国家发展改革委关于取消和暂停征收一批行政事业性收费有关问题的通知》（财税〔2015〕102号）转发你们，请遵照执行，并就有关事项通知如下：

一、取消“计量认证费”收费后，有关单位依法履行职责所需经费，由同级财政预算予以统筹安排。

二、有关单位要按规定到价格主管部门办理《收费许可证》注销手续，并到财政部门办理财政票据缴销手续。有关该项收费的清欠收入，应当按照财政部门规定的渠道全额上缴国库。

三、对取消的“计量认证费”，有关单位不得以任何理由拖延或者拒绝执行，不得以其他名目或者转为经营服务性收费方式变相继续四、严

格规范收费主体责任。有关单位应通过门户网站、申报大厅和公共媒体对外宣传取消收费的有关事项，接受社会监督。

附件：财政部 国家发展改革委关于取消和暂停征收一批行政事业性收费有关问题的通知（财税〔2015〕102号）

国家认监委办公室

2015年10月28日

（此件公开公布）

认证认可专业技术委员会举办“检验检测认证行业创新发展高级研讨班”

来源：国家认监委

时间：2015-10-23

为推动检验检测认证高技术服务业创新发展，认证认可专业技术委员会于10月16日在福州举办首期“检验检测认证行业创新发展高级研讨班”。国家认监委总工程师许增德出席会议并讲话。来自科技部、国家认监委、火炬中心、中国专利保护协会等单位的领导专家深度解读了国家科技计划管理、高新技术企业认定、知识产权管理、认证认可科技发展等最新政策和国内外发展动态，检验检测认证机构代表做了经验交流，

会议代表围绕检验检测认证高技术服务业的创新发展进行了深入研讨。来自检验检测认证机构及地方两局相关监管人员180余人参加了此次高级研讨班。

国家认监委总工程师、检验检测认证机构高新技术企业认定推动工作组组长许增德在讲话中指出，大力发展检验检测认证是国家战略的需要，检验检测认证高技术服务业的特性决定了行业创新发展是必由之路，要真正打造检验检测认证高技术服务业需要全行业共同努力。《高新技术企业认定管理办法》正在修订过程中，将更加关注新兴高技术服务业态的需求，“检验检测认证”有望作为子目录列入《国家重点支持的高新技术领域》范围，这对检验检测认证行业创新发展是一个重大利好；认监委层面近一年多来，按照国务院“简政放权、放管结合、优化服务”的总要求，以深化行政审批改革为牵引，加快各项改革举措的落地和配套完善，构建“放、管、治”相结合的行业治理新机制。这些改革举措有效激发了检验检测认证市场的发展活力，提升了从业机构的创新和服务积极性，促进了检验检测服务



业的良性发展。认监委将进一步简政放权、转变职能、优化服务，深入落实国家加快检验检测认证服务业发展的扶持政策，出台促进检验检测认证机构创新发展的指导意见，继续推进高新技术企业认定、优化政策环境。机构要围绕创新的要素进行资源的配置，进一步加大研发投入，业务增长要更加依赖于技术创新；要增强知识产权创造与保护意识，下力气培育具有自主知识产权的核心技术；要更加注重培养、用好、吸引人才，促进人才合理流动、优化配置，更加注重强化激励机制，给予科技人员更多的利益回报和精神鼓励。

研讨班上吗，国家科技部相关负责人介绍了中央财政科技计划（专项、基金等）管理改革进展情况，火炬中心相关负责人解读了国家高新技术企业认定管理的相关政策，中国专利保护协会相关负责人作了《自主创新与知识产权若干问题思辨》主题讲座，认监委科标部相关负责人介绍

了认证认可技术体系，北京鉴衡认证中心、钢研纳克检测技术有限公司相关负责人分别介绍了机构创新发展的经验做法。与会代表围绕检验检测认证高技术服务业的创新发展进行了深入研讨，重点针对《关于加快推动检验检测认证行业创新发展的指导意见（研讨班征求意见稿）》的具体鼓励措施及参与认证认可科技与标准化工作等提出了意见建议。

检验检测认证需要全行业共同努力，通过各自的创新，形成行业整体的创新，凝聚力量，在国家治理体系、社会经济发展中发挥更好的作用。此次研讨班是国家认监委在行业能力建设方面一个新的尝试，得到了检验检测认证机构和监管部门的欢迎。为了保证研讨质量，研讨班对人数进行了控制。今后，在国家认监委指导下，认证认可专业委还将持续定期举办相关研讨和培训，满足行业最新需求，积极推进行业创新发展。（认监委科标部）



Part 2 认可工作

关于发布 CNAS-EC-046:2015《关于 ISO 9001:2015 及 ISO 14001:2015 认证标准换版的认可转换说明》的通知

作者：中国合格评定国家认可委员会 时间：2015-10-26

相关机构及人员：

为规范和指导质量管理体系领域及环境管理体系领域有序实施认证标准换版（即 ISO9001:2015 及 ISO14001:2015 标准换版）引起的认可转换工作，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）组织制定了认可说明文件《关于 ISO9001:2015 及 ISO14001:2015 认证标准换版的认可转换说明》（CNAS-EC-046:2015）。

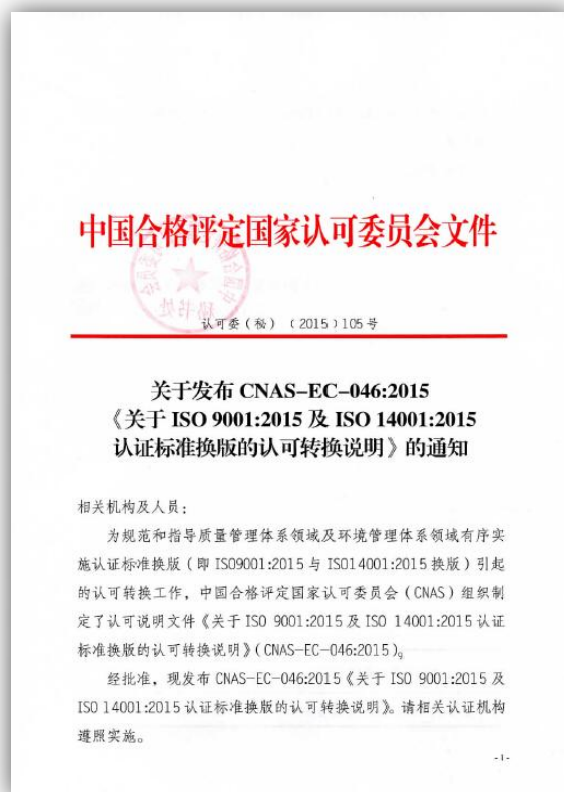
经批准，CNAS 正式发布《关于 ISO9001:2015 及 ISO14001:2015 认证标准换版的认可转换说明》，相关认证机构遵照实施。

认可说明文件 CNAS-EC-046:2015 可在 CNAS 网站“认可规范”栏目下载。

特此通知。

中国合格评定国家认可委员会秘书处

2015 年 10 月 19 日



2015 版 ISO9001、ISO14001 认可转换全流程

作者：中国合格评定国家认可委员会 时间：2015-10-29

第一步：对号入座

适用范围：QMS 和 EMS 两个专项认证机构认可制度。

TIPS:

1.在 QMS 专项认可制度进行的 ISO9001:2015 转换安排同样适用于认证依据包括 ISO9001 标准的基层党建质量管理体系认证和工程建设施工企业质量管理体系认证两个分项认可制度；

2. 本次转换暂不涉及电讯业质量管理体系 (TL9000), TL9000 认证依据的转换将按照 QuEST forum 的转换政策单独安排。

第二步：时限控制

转换期:2015 年 10 月 20 日至 2018 年 9 月 15 日。

TIPS:

未在规定时间内完成新版认证标准转换认可的 QMS 或 EMS 认证机构, 其相应 QMS 或 EMS 认可资格将被撤销。

第三步：制定转换计划

认证机构转换计划的内容应包括, 但不限于:

1. 对认证标准修订内容变化的分析识别, 以及标准内容变化对机构认证活动的影响分析, 如: 对机构过程或文件化信息的调整需求;
2. 对各类认证职能人员 (见 CNAS-CC01 附录 A) 依据新版认证标准开展认证活动的能力进行必要的培训和评价;
3. 认证机构依据新版标准开展认证活动的安排, 如: 机构依据新版认证标准开展认证的时间安排, 对获证客户实施认证转换的工作程序等;
4. 在过渡期内仍然依据旧版标准保持或颁发认证的安排及相关要求, 如: 原有客户依据旧版标准保持认证的安排, 依据旧版标准颁发初次或再认证证书有效期设定要求等;
5. 与获证客户和潜在认证客户就认证标准变更引发相关安排的信息沟通;
6. 如果认证机构在新版标准发布前已经启动了认证转换的相关工作, 应分析新版标准发布稿与前期标准草案的差异, 识别这些差异是否对机构的转换安排产生影响, 并确定是否需要前期实施的转换工作进行必要的调整或补充;
7. 考虑符合相关法规要求的安排, 如: 考虑与机构相关的行政审批资格、与审核人员相关的注册要求等合规性要求的安排。

TIPS:

认证机构制定的转换计划中, 应考虑各项工作的相互关系和完成时限, 保证机构在具备能力并满足标准要求后开展依据新版标准的认证工作, 并

应确保最迟在转换截止期结束前完成旧版认证标准的转换工作。

第四步：实施转换计划

按计划实施各项活动。

认证机构依据转换计划开展的各项活动 (包括可能对转换计划调整后确定的活动) 应足以确保认证机构具备能力并按照新版标准要求实施认证。

第五步：申请认可转换

在转换计划充分, 已完成的转换工作可以保证有能力依据新标准开展认证后, 机构需准备如下材料申请认可转换:

1. ISO 9001:2015 认证标准换版的认可转换申请与评价表;
2. ISO 14001:2015 认证标准换版的认可转换申请与评价表;
3. 认证机构对认证标准换版的转换计划 (可以是一个或一组对转换工作的策划);
4. 通过标准修订的差异分析, 确定标准修订对认证机构运行过程和能力需求的影响分析;
5. 对各类认证职能人员的培训和评价计划;
6. 对现有客户认证转换的工作安排、对新认证客户实施认证的工作安排、在过渡期内保持或新颁发旧版认证证书的安排, 以及过渡期内相应认证文件中认可标识使用的安排;
7. 向现有客户或潜在客户说明转换期内认证机构相关政策和安排的通知或沟通记录;
8. 针对认证标准转换, 认证机构自身的文件修订调整情况;
9. 已完成培训评价活动的证明材料, 及经评价认证职能人员的能力证明材料;
10. 根据具体评审需要, 其他必要的补充材料。

TIPS:

以上材料需同时提供纸件和电子版;

CNAS 接受认证机构提出的专项认可转换申请, 也接受认证机构结合例行办公室评审一并进行认可转换的申请。

第六步：接受转换评审

TIPS:

对转换评审通过的认证机构, CNAS 将换发对应的认可证书附件;

对转换评审不予通过的认证机构, 可以在自身调整或补充完成相关转换工作后重新申请转换;

对申请结合例行办公室评审一并实施转换的认证机构, CNAS 将在同时完成认证机构例行评审和转换评审的结论后换发认可证书附件。

关于修订 CNAS-CC15《确定管理体系审核时间》公示征求意见的通知

作者: 中国合格评定国家认可委员会 时间: 2015-10-29

相关机构及人员:

为保持管理体系认证机构认可的相关要求与国际认可论坛 (IAF) 强制文件要求一致, 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 组织对 CNAS-CC15《确定管理体系审核时间 (QMS、EMS、OHSMS)》进行了修订, 现将修订征求意见稿在网上公示征求意见。

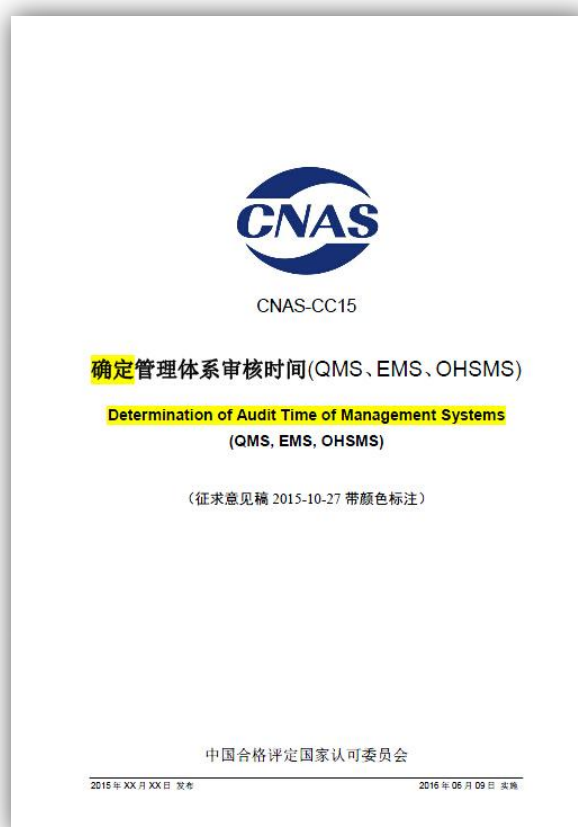
如对文件征求意见稿有任何意见或建议, 请填写附件中意见征询表, 并于 2015 年 11 月 27 日前通过电子邮件反馈 CNAS。

联系邮箱: kett@cnas.org.cn

联系电话: 010-67105495

附件:

1. CNAS-CC15 文件修订说明
2. CNAS-CC15 修订征求意见稿
3. IAFMD15:2015
4. CNAS 意见征询表





Part 3 协会动态

中国认证认可协会二届八次常务理事会在京召开

来源：中国认证认可 时间：2015-10-23

总结发展经验 巩固改革成效



2005年9月27日协会正式成立，开始了认证认可行业组织发展之路。时光荏苒，如今十载光阴匆匆而过，协会迎来了成长的第十个年头。

2015年10月23日，中国认证认可协会（以下简称协会）二届八次常务理事会（以下简称理事会）在北京召开。在这意义深远的日子里，国家质检总局副局长、国家认监委主任孙大伟、中国认证认可协会原会长王凤清、协会副会长以及协会常务理事共聚河南大厦，学习贯彻全国质检工作会议和全国认证认可工作会议精神，全面回顾和总结过去十年的工作，科学谋划行业未来发展思路 and 战略部署，审议并部署中国认证认可协会2015年的工作，推进行业发展、深化改革创新。

国家质检总局副局长、国家认监委主任孙大伟、中国认证认可协会原会长王凤清参加会议并讲话。中国认证认可协会秘书长生飞做工作报告。中国认证认可协会副会长肖建华、唐晓芬、

赵波、冀晓东，副秘书长徐德峰、李强、姚雷出席了会议。

会议总结回顾了认证认可协会十年的发展历程，对建立认证认可协会智库有关议题进行了说明，同时就行业发展改革思路进行了分组讨论。

顺应改革，锐意创新，开拓协会工作新局面

这次会议是在协会成立十周年、即将进入“十三五”新阶段的节点上，以历史的视野和改革的视角，来审视协会十年来的发展历程，研讨当前及未来改革发展的重大问题。国家质检总局副局长、国家认监委主任孙大伟充分肯定了协会的改革成效。



他表示，中国认证认可协会在探索中国特色认证认可发展模式、完善认证认可监管体系上做出了积极贡献；中国认证认可协会在探索创新行业治理、发挥社会组织作用上做出了积极贡献。回顾协会十年来的历程，协会在治理理念、思路、方式等很多方面都是比较超前的，与当前简政放

权、放管结合、多元共治、创新驱动这些改革方向是高度契合的,充分体现出认证认可制度和治理模式的先进性。

当前,随着全面深化改革的深入,社会组织改革以及质检工作改革都在加快推进步伐。今年7月,国务院出台了《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》;9月,中共中央组织部印发了《关于全国性行业协会商会与行政机关脱钩后党建工作管理体制调整的办法(试行)》,中共中央办公厅印发了《关于加强社会组织党的建设工作的意见(试行)》,行业协会商会改革的总体方案已经确定。同时,全国职业资格制度清理改革也在全面实施,根据人社部的要求,第五批目录将于年底前出台,将对认证人员注册制度带来重大影响。同时,质检工作包括认证认可领域的改革事关全局,各项改革都涉及协会的工作,都与协会的参与、配合和支持分不开。人员注册制度改革更是直接涉及协会的核心业务,也关系到协会未来的发展方向。

孙大伟认为,首先,深化改革对于协会是难得机遇,改革红利直接体现在协会的职能加强、作用提升上;其次,深化改革对于协会也是深刻挑战,对协会的职能定位、管理模式、工作方式等都将带来重大调整并产生深远影响。同时,深化改革对于协会也是重大考验。

结合当前重点工作,孙大伟提出五点希望:

认真谋划“十三五”改革发展的新开篇

党的十八届五中全会就要召开了,这次会议的主要任务是审议通过关于“十三五”规划的建设。对于协会而言,决定未来发展的关键性改革举措、政策举措都将在这一阶段到位,协会要以制订“十三五”规划为契机,认真总结协会成立以来的经验和不足,科学研判当前形势和未来趋势,明确下一步的路径方向和目标任务。通过制订规划,统一认识,凝聚力量,增强信心,动员全行业聚焦改革发展的重大课题来协力攻关,闯出一条超越以往的发展新路。

着力完善多元共治的新格局

构建多元共治的行业治理体系是认证认可领域深化改革的重要目标。认证认可工作要实现多元共治,必须调动各个方面的积极因素,打造相制约、相互促进、环环相扣的监管链条,形成协调发力、合作共赢的工作机制和利益格局。在这其中,协会发挥着不可替代的作用,也具有不可替代的优势。协会要秉持多元共治的理念,一手抓自律管理,一手抓协调服务,在发挥行业主体的积极性、自主性方面多下功夫,综合发挥社会组织对其成员“行为引导、规则约束、权益维护”的职能作用,突出抓好行业自律与诚信建设工作,建立利益共享、风险共担、责任共负的关联制约机制,正面引导从业机构和从业人员的利益诉求,使认证认可行业真正成为全体会员的利益共同体、责任共同体。

探索建立人员管理的新模式

“抓机构、管人员”,是加强认证认可事中事后监管的应有之义,也是关键环节。改革人员注册制度不是放松人员管理,而是要转变准入限制的管理方式,取消与行政审批挂钩的做法,释放认证机构和认证人员的活力。在管理手段上,也要更多地发挥市场机制的调节作用,更好地落实用人单位的主体责任,形成优胜劣汰、持续改进的格局。协会要发挥多年实施人员注册制度的管理优势,发挥人员认证制度的国际化优势,积极研究推出适应新形势要求的认证人员能力评价办法,引导认证人员管理朝着自愿开展、自主调节、自我完善的能力评价方向发展,进一步发挥人员能力评价对于行业创新发展的支撑作用,而不能撒手了之。国家认监委也正在组织力量专题研究改革后加强认证人员管理的办法措施,协会要积极参与、紧密协同,探索建立新型认证人员管理制度,引导认证人员队伍的平稳、持续、良性发展。

不断提升行业服务的新层次

新常态下,认证认可行业正面临全新的市场环境,自身也面临转型升级的艰难任务。协会要做足做好服务这门功课。首先,要在优化行业

秩序上下工夫；其次，要在满足行业需求上下工夫；此外，要在提升行业形象上下工夫。

努力树立自身建设的新面貌

中央最近下发《关于加强社会组织党的建设工作的意见》，对协会的党建工作提出新要求。协会要结合自身实际，吃深吃透新精神，研究制定加强自身建设的办法措施，把严格管理、依法依规办会贯穿协会各项工作始终，要坚持严字当头，树立高标准、严要求，切实加强内部管理，完善规章制度，继续争创行业协会组织的标杆；要突出班子带头，切实抓好协会领导班子建设，带动协会各级组织各职能部门的自身建设，一级管一级，一级促一级，把各项纪律要求层层贯彻到实处；要制定加强党建工作的有力举措，带动思想、作风、组织、文化建设协同发力，创出协会自身建设的特色品牌。

坚持正确方向 坚持创新发展 坚持各方参与



回顾协会十年历史，发展固然可喜，成绩亦算斐然，更重要的是要展望未来，坚定信念，谋划好协会下一个十年甚至更长阶段的发展，努力实现协会更大更好地发展。下一步，如何做好协会工作，原中国认证认可协会会长王凤清谈了几点感受。她认为：

办好协会工作，必须始终坚持正确的方向

坚持在中国特色认证认可工作体系下开展认证认可行业工作，牢牢把握国家经济社会发展和认证认可工作两个大局，始终代表广大会员的

根本利益，是中国认证认可协会存在和发展的基础。

在协会的发展过程中，形成并做到了：坚持“创新发展，传递信任，凸显作用”的行业发展模式，引导行业以质量提高为中心，依托技术进步，秉持创新，实现行业内涵式发展，走特色化、差异化发展道路；坚持多元共治的行业管理模式，引导会员把自身发展与行业发展相结合，个体做强、做大与行业整体进步相协调，规范行业行为，不断提升认证认可行业服务经济社会发展的综合能力；坚持协会“会员之家”的工作定位，界定了协会在行业发展中的工作范围和工作着力点、落脚点，树立“四种意识”办会，规划并实施了“四个机制”建设，积极发挥桥梁纽带作用，强化服务机制，构筑和谐关系，促进了行业共同发展。

办好协会工作，必须始终坚持创新发展

在具体工作中，我们创造性探索并实践了诸多行业组织工作思路：对协会“信息提供者、竞争与合作协调者、权益维护者、政策建言者、改革促进者、创新发展服务者”的六种身份分析，明确了协会工作的定位和重点目标；按照“区别管理、共同实施”的会员管理思路，形成了协会、分会、工作委员会、会员“四位一体”协同工作、共同推进的工作模式；在行业共治的理念下，完善了行政、认可、行业三个层面分别处置、统一采信的三方联动工作机制；特别是行业自律工作“引导先行，引导监督并举”的观念创新，推动了行业同发展、共荣辱的进步局面；另外，拓展会校合作谋求新的业务增长，依靠继续教育培育从业人员终身学习理念，通过实施社团标准推进行业科技进步。

协会务必要破除旧观念，形成新思维：要探索协会业务创新，将工作重心放在对行业利益有关的市场、会员、政府行为的戒律、规范及诉求反映上，开展好支撑政府决策、行业内部自律、信息咨询服务、培训服务、人才技术服务与管理、行业标准、技术推动、国际合作、行业宣传、会

员交流等10个重点领域的工作；要探索建立行业管理新模式，以更有效的措施和方法汇聚会员力量，通畅政府渠道，传递各方声音，协调多方关系；要探索形成协会内部管理新机制，创造更有利于新业务培育、更有利于人才成长的工作机制。

办好协会工作，必须始终坚持各方参与

协会工作涉及参与认证认可工作的各个层面，因此，做好协会工作，就必须各个方面积极参与意见和一致行动。随着协会脱钩改革、业务改革的不断深化，协会会员办会、自发自愿办会的属性将更加突出，与各个层面的关联性也将发生深刻的变化。为此，全行业要进一步增强“协会是行业从业主体的协会”的意识，充分动员从业机构、从业人员以及相关方主动办会、自发办会的积极性；要进一步理顺与政府的关系，采取更加灵活的措施发挥好桥梁作用，市场在资源配置中发挥决定性作用的要求决定了协会与政府在工作上有强烈的互相依托的内在需求，今后双方的联系不是松散了，而是更紧密了；要进一步发挥好理事会、常务理事会的作用。

总结发展经验 巩固改革成效

全面发挥协会在服务行业中的核心作用



中国认证认可协会秘书长生飞全面总结了协会十年来的工作，对当前协会的发展形势进行了分析和研判并对协会下一阶段的工作进行了部署。

过去的十年，协会工作实现了全方位的发展和提升，规模不断壮大，能力不断增强，已经

成为认证认可行业不可或缺的力量，成为国家认证认可监管体系中的重要环节，在促进行业进步、维护行业发展、提高认证认可工作质量方面发挥了应有的作用。历经十年发展历程，协会目前共有会员433个，其中普通会员单位246家；理事单位171家，其中常务理事单位72家；个人理事16名，其中个人常务理事3名，此外，还有地方协会25家。

总结协会十年发展经验，就是始终做到了“四个坚持”：坚持坚定不移地开展行业自律工作，在全行业范围内构建了健康向上、可持续发展的健康环境；坚持全心全意地开展会员服务工作，在全行业中搭建了相互合作交流、共同创新的多元平台；坚持全力以赴开展人员管理工作，在全行业从业人员队伍中营造了讲学习、讲发展、讲大局的良好氛围；坚持稳中求进推动协会自身发展，使协会整体体现了行动迅速、组织高效、执行有力的高效动能。

十年努力，协会先后荣获民政部先进社团组织、全国5A级协会、全国妇联巾帼文明建功单位与国家质检总局先进基层党组织等荣誉。协会在认证认可工作的发展中不断成长与进步，形成了管理科学、团结友爱、勇于担当、服务高效的工作局面，桥梁纽带作用越来越强，协会实现了工作能力由弱到强，业务开展以点带面，服务范围逐步延伸，服务质效不断提高的转变，自身建设不断推进，基本满足了行业发展的需要。

当前，党的十八大提出加快形成政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。十八届三中、四中全会围绕创新社会治理这一新命题，对社会组织改革发展做出了重要部署，是社团组织发展的大形势。今年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》，8月，民政部、国家发展改革委联合下发了《关于做好全国性行业协会商会与行政机关脱钩试点工作的通知》，要求做好全国性行业协会商会与行政机关脱钩试点工作，为全面开展行业协会商会与行政机关脱钩工作提供

经验和模式。这次改革，重点围绕“五分离、五规范”展开：机构分离，规范综合监管关系；职能分离，规范行政委托和职责分工关系；资产财务分离，规范财产关系；人员管理分离，规范用人关系；党建、外事等事项分离，规范管理关系。同时，全国职业资格制度清理改革和认证认可工作改革，也对协会带来了一些影响冲击。根据人力资源社会保障部的要求，第五批取消职业资格的目录将于年底前出台，认证人员职业资格可能被列入取消的目录；认证机构行政审批制度改革后，审批不再与认证人员注册直接挂钩。新的改革形势对认证认可协会提出了更高的要求。

生飞表示，中国认证认可协会作为国家质检总局管理的全国性行业组织，坚决拥护中央的战略部署和决定，协会上下一致表示在脱钩工作中，坚决服从总局的统一安排，确保工作稳妥进行。协会要从现在起，按照脱钩的要求做好相关工作；按照国务院《关于构建开放型经济新体制的若干意见》中“要充分发挥行业协会商会在技术标准、规范行业秩序、开拓市场等方面的积极作用，提高协会商会组织协调、行业自律管理能力”，进一步转变思想、开拓工作思路、创新工作模式。

生飞提出协会下一步的工作思路：

一是找准职能定位，做到“三围绕、三建立”

围绕社团改革和脱钩的总原则，明确协会自身的职能范围与定位，推进自身改革，建立社会化发展与市场化运作的新型管理体系。围绕提升治理能力这个总目标，推进改革，探索创新行业治理模式和治理方式，建立行业自律和行业服务为核心的新型的治理机制。围绕发挥行业组织和机构主体两方面积极性和构建多元共治与行业治理新局面的总要求，建立社团自律与主体自

律的新型合作关系。为此，协会提出了“搭平台、立行规、维权益”的工作方针。

二是发挥自律职能，完善认证认可治理体系

积极探索新常态下认证认可行业治理的新情况、新特点、新问题，通过创新行业自律方式手段，完善自律管理规范，健全激励约束机制，完善行业诚信体系，营造良好、公平的市场环境。加快行业自律相关课题的研究，及时将研究成果应用于自律监管实践；加快研究认证人员诚实守信、规范运作的自律规定，对认证人员实行由机构实施可量化的自律措施，加强机构管人的作用和责任；坚持推进检验检测认证服务工作，积极开发适应外部市场需求和会员自身需求的服务项目，为会员、用户、社会各方提供优良的水平评价服务、信息咨询服务、政策协调服务和产业指导服务，提升检验检测认证服务水平。

三是强化自身建设，提升协会服务行业成效

进一步发挥协会的桥梁纽带作用，组织会员单位开展行业战略研究、认证认可作为高技术服务业的特点与分析等专题研究。建立定期向国家认监委和相关政府部门通报会员业内动态和会员诉求的机制。始终做到依法治会，依规办会，针对自律管理、人员注册、标准化等重要职能，全面提升自律管理能力、行业服务能力、人才保障能力、技术支撑能力。

四是继续推进人员注册制度改革，强化协会、机构和认证人员三方的责任意识

建立社会化的以自律为导向的新的认证人员能力评价制度，使制度更加适应新的发展变化，更加适应认证认可的发展需求。加快对于建立出具公证性数据实验室相关测试人员资格能力评定要求评价的研究，探索相关领域建立人员能力评价的可行性。

CCAA 将建立认证认可协会智库

来源：中国认证认可 时间：2015-10-23

为不断推进认证认可行业服务多元化发展布局，破解改革发展稳定难题，真正实现引导行业健康有序发展，经研究，中国认证认可协会（CCAA）现拟建立认证认可协会智库。智库将承担为行业发展战略、发展规划、风险评估、突发事件处理等涉及重大事项提供理论支撑及决策咨询的职能，是中国认证认可协会理事会、常务理事会议、协会自身重大决策的重要组成。

【重大意义】

中国认证认可协会智库是为行业提供政策性、前瞻性政策研究和咨询，直接服务于行业改革与发展的参谋性的政策研究咨询机构。其作为协会理事会的外脑、智囊团、思想库，为协会提供理论、战略、方法、思想等研究，必将成为影响协会决策和推动行业发展的重要力量。

【智库的组成】

关心、支持认证认可、检验检测工作及社团组织建设、行业自律工作的老领导、老同志。

国务院参事室、国务院发展研究中心、社会科学院等高层智库人士。

各界知名人士，学者、专家及企业家等。

【智库建设的基本原则】

坚持正确领导，把握发展导向。智库工作始终以维护国家利益和人民利益为根本出发点，立足我国认证认可、检验检测工作具体情况，充分体现行业特色、行业风格、行业气派。

坚持围绕大局，服务中心工作。紧紧围绕国家质检总局、国家认监委中心工作和重大任务，围绕认证认可行业发展迫切需求，开展前瞻性、针对性、储备性政策研究，提出专业化、建设性、

切实管用的政策建议，着力提高综合研判和战略谋划能力。

坚持科学精神，鼓励大胆探索。坚持求真务实，理论联系实际，强化问题意识，积极建言献策，提倡不同学术观点、不同政策建议的切磋争鸣、平等讨论，创造有利于智库发挥作用、积极健康向上的良好环境。

【智库工作内容】

定期组织召开决策咨询座谈会，通报认证认可、检验检测工作新形势与新进展，研究探讨关系行业发展的重大事项，就相关工作要求提出意见建议。

不定期组织智库成员就认证认可、检验检测某一专项工作组织调查研究，提交调查研究报告。

根据工作进展，面向智库成员做定向决策咨询。

承接辅助国家质检总局、国家认监委制定行业发展政策的决策咨询，为业内有需要的认证及相关机构、检验检测机构提供智库服务。



关于举办“《ISO9001: 2015 应用》——企业 2015 年新版标准转换途径和方法”研讨会的通知

来源：中国认证认可协会 时间：2015-10-27

各相关机构及人员：

为使认证人员和机构了解国际上先进的管理理念和企业 2015 版标准转换途径、方法，中国认证认可协会（以下简称“协会”）定于 2015 年 11 月 13 日邀请美国质量协会创新分会主席、ISO/TC279 创新管理技术委员会主席、ISO/TC176 工作组成员 Peter·Merrill 在上海以“《ISO9001: 2015 应用》——企业 2015 年新版标准转换途径和方法”为主题进行为期 1 天的研讨会，此研讨会为 21 届亚太质量组织会议（APQO）系列研讨会之一。现将有关事宜通知如下：

一、参会人员

- 1.有培训需求的个人可自愿参加（机构可统一报名），报名表见附件 1；
- 2.参加此次研讨会的 CCAA 质量管理体系（QMS）注册认证人员可视同完成 2015 年度认证人员继续教育质量管理体系专业课程的培训（10 学时）；
- 3.报名一经确认，请参会人员准时报到和参会。

二、讲座安排

- 1.会议地点：上海核工程研究设计院 E 报告厅（上海市虹漕路 29 号，具体位置详见附件 2）；
- 2.讲座时间：2015 年 11 月 13 日（上午 9:00—下午 17:00）
- 3.报到时间：2015 年 11 月 13 日上午 8:00

报到地点：上海核工程研究设计院 E 报告厅

三、费用

- 1.培训费 800 元/人；
- 2.收费方式：培训费用需在 11 月 10 日前缴纳，支持现金、支票和转账汇款等支付方式。现金、支票请直接缴纳至协会财务部，如使用转账汇款

中国认证认可协会文件

中认协培〔2015〕268 号

关于举办“《ISO9001: 2015 应用》——企业 2015 年新版标准转换途径和方法”研讨会的通知

各相关机构及人员：

为使认证人员和机构了解国际上先进的管理理念和企业 2015 版标准转换途径、方法，中国认证认可协会（以下简称“协会”）定于 2015 年 11 月 13 日邀请美国质量协会创新分会主席、ISO/TC279 创新管理技术委员会主席、ISO/TC176 工作组成员 Peter·Merrill 在上海以“《ISO9001: 2015 应用》——企业 2015 年新版标准转换途径和方法”为主题进行为期 1 天的研讨会，此研讨会为 21 届亚太质量组织会议（APQO）系列研讨会之一。现将有关事宜通知如下：

一、参会人员

- 1.有培训需求的个人可自愿参加（机构可统一报名），报名表见附件 1；

— 1 —

缴纳费用，请将汇款凭证发送至培训考试部邮箱。

中国认证认可协会帐号：

开户单位：中国认证认可协会

开户银行：兴业银行北京朝外支行

银行帐号：321030100100221081

地址：北京市朝阳区朝外大街甲 10 号中认大厦

邮编：100020

注：汇款时请写清“汇款单位”并在备注中注明“研讨会费用”。

3.参会人员差旅及食宿费用自理（如需住宿请提前预订周边酒店）。

4.协会承担 13 日中午午餐。

四、报名方式

1.有需求的机构和个人,请确认能够参加后,填写电子版报名表,并于2015年11月9日前发送 Email 至培训考试部邮箱 leiylf@ccaa.org.cn,收到 CCAA 邮件确认回执即为报名成功,报名成功后请进行费用缴纳。因名额有限,协会将按照报名先后顺序进行统计,额满即止。

2.参会人员如为 CCAA 质量管理体系(QMS)注册认证人员,请在回执中注明,以便后期进行继续教育学时的统计。如不注明,则视为放弃继续教育学时累计。

五、联系方式

联系人:雷颖菲 张燕霞

电 话:010-65994459 010-65994472

Email: leiylf@ccaa.org.cn

附件:

1. “《ISO9001:2015 应用》——企业2015年新版标准转换途径和方法”研讨会报名表
2. 上海核工程研究设计院位置图
3. 研讨大纲

中国认证认可协会

2015年10月26日

关于举办2015年第二期标准化基础知识培训班的通知

来源:中国认证认可协会 时间:2015-10-27

中国认证认可协会文件

中认协技〔2015〕266号

关于举办2015年第二期标准化基础知识培训班的通知

各有关单位及人员:

中国认证认可协会承担了全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC261)秘书处、认证认可行业标准日常管理及国家标准委团体标准的试点工作,已经形成了认证认可国家标准、行业标准和团体标准相互补充统一协调的机制。为了适应认证认可标准化工作发展需要,保证认证认可标准制修订工作的顺利开展,满足各单位对认证认可标准化人才培养需求,我会拟于11月24-25日在杭州中国计量学院举办2015年第二期标准化基础知识培训。具体通知如下:

一、培训内容及主讲教师

1.培训内容

- 1) 认证认可行业标准管理要求;

— 1 —

各有关单位及人员:

中国认证认可协会承担了全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC261)秘书处、认证认可行业标准日常管理及国家标准委团体标准的试点工作,已经形成了认证认可国家标准、行业标准和团体标准相互补充统一协调的机制。为了适应认证认可标准化工作发展需要,保证认证认可标准制修订工作的顺利开展,满足各单位对认证认可标准化人才培养需求,我会拟于11月24-25日在杭州中国计量学院举办2015年第二期标准化基础知识培训。具体通知如下:

一、培训内容及主讲教师

1.培训内容

- 1) 认证认可行业标准管理要求;
- 2) 标准化基本知识;
- 3) 国家标准《标准化工作导则 第一部分:标准的结构和编写》(GB/T1.1-2009)培训。

2.主讲教师

本次会议拟邀请中国计量学院教授主讲。

二、参加人员

- 1.拟邀请国家认监委科标部领导;
- 2.培训对象:全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC261)委员及观察员;SAC/TC261各工作组及对口工作组成员;2015年度已批准立项认证认可行业标准(RB)起草人及拟参加行标制修订人员;拟承担团体标准起草的会员单位相关人员;会员单位有关标准技术管理人员;协会秘书处相关人员等50人左右。

三、培训证书

培训结束后发放培训证书。通过培训的人员将列入认证认可标准化人员库,将优先考虑参加认证认可标准化工作及参加认证认可标准制修订标准工作。

四、培训地点及时间

培训地点:中国计量学院环宇楼 T301

地址:浙江省杭州市下沙高教园区中国计量学院西校区校园内

培训时间:2015年11月24-25日,9:00-17:00。

报到时间:2015年11月23日,15:00-17:00,

报到地点:方圆北楼一楼大厅。

五、住宿地点

中国计量学院方圆楼招待所

地址:浙江省杭州市下沙高教园区学源街258号中国计量学院校内方圆北楼。

六、培训费用

本期培训收费标准为900元/人,含住宿用餐;培训费由中国计量学院收取并开具培训费发票;学员往返交通费用自理。

七、报名方式

请将报名回执以邮件方式于2015年11月13日前反馈到我会,按报名先后由TC261秘书处确认并电话通知。超额报名人员将转入今后的培训班。报名汇总表电子版下载地址:中国认证认可协会网站(<http://www.ccaa.org.cn>)-技术标准-行业标准管理。

八、联系方式

1.协会联系方式:

电话:010-65994532, 010-65994435

Email: lis@ccaa.org.cn, 171259224@qq.com

联系人:李爽

2.中国计量学院联系方式:

联系电话:0571-87676145; 13867141550

Email: qdi@cjl.edu.cn

联系人:范世卫

九、培训地点及乘车路线

(一)飞机

1.到达萧山国际机场后,乘机场大巴(下沙线)至下沙新城客运站(中国计量学院东校区),向西步行500米至中国计量学院西校区。

2.到达萧山国际机场后,打车至下沙高教园区学源街258号,约30分钟,70-80元。

(二)火车

1.杭州城站火车站:乘坐地铁1号线往文泽路方向至文泽路站(终点站)下车,约40分钟,然后打车到中国计量学院西校区,约8元;

2.杭州火车东站:乘坐地铁1号线往文泽路方向至文泽路站(终点站)下车,约20分钟,然后打车到中国计量学院西校区,约8元。

(三)汽车

1.杭州九堡客运中心:乘坐B支4路到学源街文溯路口站下车;或在九堡站乘坐地铁1号线往文泽路方向至文泽路(终点站)下车,约20分钟。

2.杭州汽车南站:乘坐K566到文溯路学林街口站或下沙高教文津站(终点站)下车,约1小时50分钟;

3.杭州汽车西站:乘坐B支2路至八字桥站,换乘B1路(黄龙公交站-下沙高教东区)到学源街文溯路口下车,约2小时;

4.杭州汽车北站:乘坐B支1路至杭州大厦(或闸弄口新村)站,换乘B1路(黄龙公交站-下沙高教东区)到学源街文溯路口站下车,约1小时。

附件：标准化基础知识培训班报名表

中国认证认可协会
2015 年 10 月 26 日

关于组织会员单位参加大学毕业生招聘会的通知

来源：中国认证认可协会 时间：2015-10-29

各会员单位：

为方便会员单位选聘认证认可行业对口人才，同时缓解大学新生就业难的问题，我会拟联合中国计量学院举办质量相关专业毕业生招聘会。中国计量学院属浙江省所属的重点发展的全日制本科院校，办学历史悠久、师资力量雄厚、专业设置合理、办学特色鲜明，多年来十分注重学生的综合素质培养，向社会输送了大批优秀人才。有关学校和专业信息请参看学校网站 <http://jyb.cjlu.edu.cn/index.asp>。具体招聘事宜通知如下：

一、招聘会时间：

2015 年 12 月 4 日（周五）9：00—15：00，会期一天。

二、招聘会地点：

中国计量学院体育馆（杭州市下沙高教园区学源街 258 号）

有意参加招聘会的会员单位请于 11 月 20 日前将报名回执发送至会员部邮箱：

hyb@ccaa.org.cn

附件：参加招聘会报名回执

中国认证认可协会文件

中认协服〔2015〕274 号

关于组织会员单位参加大学毕业生招聘会的通知

各会员单位：

为方便会员单位选聘认证认可行业对口人才，同时缓解大学新生就业难的问题，我会拟联合中国计量学院举办质量相关专业毕业生招聘会。中国计量学院属浙江省所属的重点发展的全日制本科院校，办学历史悠久、师资力量雄厚、专业设置合理、办学特色鲜明，多年来十分注重学生的综合素质培养，向社会输送了大批优秀人才。有关学校和专业信息请参看学校网站

<http://jyb.cjlu.edu.cn/index.asp>。具体招聘事宜通知如下：

一、招聘会时间：2015 年 12 月 4 日（周五）9：00—15：00，会期一天。

二、招聘会地点：中国计量学院体育馆（杭州市下沙高教园区学源街 258 号）

— 1 —

中国认证认可协会

2015 年 10 月 29 日

中国认证认可协会收费公示

来源：中国认证认可协会 时间：2015-10-27

1、会员会费收费：

常务理事单位会员年度会费 15000 元；

理事单位会员年度会费 10000 元；

普通会员年度会费 5000 元

收费依据文件：社会团体会费标准备案表（投票表决备案）

2、经营服务性收费：

收费标准（见附件《中国认证认可协会》经营服务性收费（含社团会费）目录清单）

执收单位：中国认证认可协会

3、收费依据文件：

1）中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局公告（2015 年第 92 号）《质检总局关于贯彻落实放开部分检验检测经营服务收费的公告》

2《认证人员考核注册、培训课程确认收费规则》第 4 版

4、联系电话及邮箱：

收费联系人：杨琦

收费联系电话：010-65993804

收费联系邮箱：yangq@ccaa.org.cn

监督联系人：王琅

监督联系电话：010-65994378

监督联系邮箱：wangl@ccaa.org.cn

5、银行账户信息：

开户名称：中国认证认可协会

开户银行：兴业银行北京朝外支行

帐号：321030100100221081

CCAA 密集发文，审核员近期都在问这 8 个问题！

来源：质量与认证 时间：2015-10-22



Q1：QMS 审核员必须参加新版标准转换考试吗？

A：是的。CCAA 规定，不管你是哪一级别的 QMS 审核员（含实习），自 2015 年 9 月 26

日至 2017 年 12 月 31 日期间，应参加一次新版标准转换考试，或参加 CCAA 按照新版国家标准组织的“QMS-基础知识”科目全国统一考试。

Q2：QMS 新版标准转换考试考什么内容？

A：根据前两次发布的考试通知，QMS 新版标准转换考试主要考试范围是 ISO 9001:2015 标准（FDIS）的相关知识，考试合格分数线为 70 分。

题型及分值如下：

题 型	数 量	单题分值（分）	小计分值（分）
单选题	40	1	40
多选题	20	2	40
阐述题	2	10	20
总计			100

Q3:我到现在还没参加 QMS 新版标准转换考试,怎么办?

A: 这种情况,要及时关注相关通知。根据 CCAA 近期通知,9月26日已组织了第一次 QMS 新版标准转换考试。11月14日将进行第二次考试,20号报名已结束。如果这两次你都没参加,那么,计划于12月5日组织的第三次标准转换考试你就要报名了。这次考试之后,2016年起,将按照新版标准组织的“QMS-基础知识”科目全国统一考试等同于新版标准转换考试。

Q4: ISO14001 也发布 2015 版了,EMS 审核员也要参加新版标准转换考试吗?

A: 是的。CCAA 计划于2015年12月6日组织一次 EMS 新版标准转换考试,2016年起按照新版标准组织的“EMS-基础知识”科目全国统一考试等同于新版标准转换考试。自2015年12月6日至2017年12月31日期间,各级别 EMS 审核员(含实习)应参加一次新版标准转换考试,或参加 CCAA 按照新版国家标准组织的“EMS-基础知识”科目全国统一考试,考试重点考察审核员对新版 EMS 标准与旧版标准差异部分的理解和掌握程度。

Q5: 以前每季度组织的全国统考还有吗?

A: 在新版国家标准发布前,每季度的全国统考暂停旧版标准“QMS-基础知识”和“EMS-基础知识”两个科目的考试,只安排 QMS 和 EMS 新版标准转换考试。

Q6: 考试通过了,证书如何过渡?

A: 通过新版标准转换考试或新版标准“基础知识”考试的人员,CCAA 将公布考试合格人员名单。2017年12月31日前该名单与有效的人员注册证书一并使用,作为注册人员完成新版标准转换的证明。2017年12月31日后未完成 QMS 和 EMS 新版标准换版注册的人员,

CCAA 将予以注册资格暂停的处理。新版标准转换考试合格人员,可从奥鹏考试网下载转换考试合格证书。

Q7: 怎样才能申请主任审核员,如何申请?

A: CCAA 决定对具备较高认证认可管理、审核理论水平和较强专业能力,对认证行业发展具有突出贡献、有一定行业影响和专业领军的人员给予主任审核员资格转换注册。

转换条件包括:1、具有 CCAA 原高级审核员注册资格;2、具有高级专业技术职称,对认证认可工作做出过突出贡献(附相关证明文件,具有 CCAA 高级审核员面试、培训、考试等资格可作为参考依据);3、符合新版《管理体系审核员注册准则》2.3.5 主任审核员注册申请人资格经历基本要求。

转换程序包括:

- 1、转换申请人应由所在认证机构通过认证人员注册系统推荐(每人限报1个认证领域),并附机构推荐意见及理由;
- 2、推荐申请日期为10月15日至11月15日;
- 3、CCAA 将对申请人进行资格审查和评价;
- 4、对符合要求者进行网上公示(公示期为15天);
- 5、公示结束后对于无异议者,经过批准予以主任审核员注册。

Q8: 审核员注册还有什么其他要求?

A: 自2017年1月1日起,各级别 QMS 审核员(含实习)、EMS 审核员(含实习)在初次注册、再注册、升级注册时,均应提供相应领域新版标准转换考试合格证书或新版标准“基础知识”全国统一考试合格证明;已通过旧版标准“QMS-基础知识”、“EMS-基础知识”全国统一考试但尚未注册的人员在申请注册时,应完成相应领域新版标准转换考试或新版标准“基础知识”科目考试,并提供考试合格证明。



Part 4 政策标准

国家标准委完成首批消费品安全国内外标准对比工作

来源：国家标准化管理委员会 时间：2015-10-23

10月22日，国家标准委在京召开首批消费品安全国内外标准对比行动总结会，发布首批消费品安全国内外标准对比结果。在儿童用品等12个重点消费品领域，与770余项国际国外法规标准、3816项技术指标进行了对比，结果显示，我国消费品安全标准与国际国外相比总体水平不低，与欧美日等发达国家和地区处于同一梯队。

首批对比行动按照广大消费者接触紧密程度、社会舆情关注度、产品安全风险和行业发展规模，选择了儿童用品、服装纺织、家用电器、首饰、家具、烟花爆竹、插头插座、消费品基础通用标准等12个重点领域。在对比的3816项指标中，我国有2299项严于国际国外，728项与国际国外一致，529项宽于国际国外，260项与国际国外存在差异。71%的指标严于或与欧盟相关指令与协调标准一致；74%的指标严于或与美国相关法律法规与标准一致；90%的指标严于或与日本、加拿大的相关法律法规与标准一致。对比结果表明，我国消费品安全技术要求与测试方法优先采用国际标准，与国际标准的一致性程度高。其中，部分消费品安全标准指标严于国际国外，处于世界前列。

在物理安全要求方面，我国标准有些严于国际国外。如我国储水式电热水器标准考虑到国内外电环境的差异，增加了对接地系统异常时提供应急防护措施的Ⅰ类热水器的附加要求，严于国际国外。在生物安全要求方面，我国纸巾纸等

产品标准中对产品卫生指标进行了严格规定，且多为强制性规定，而国外相关要求较少。在烟花爆竹、纺织服装等传统优势领域，我国标准的技术指标更是严于国际国外标准。

目前，各国家和地区间消费品安全标准化工作和标准指标普遍存在差异，有些是基于自然环境、人种差异、行为习惯等背景的必然性差异，有些是基于本国产业发展阶段特征和贸易格局的技术性差异。我国作为消费品制造大国和出口大国，限于产业发展阶段和在世界产业分工格局中所处的位置，我国消费品标准在广泛采用国际标准、参考国外先进标准的同时，出于产业技术能力和成本约束等因素，还有少部分技术指标仍然落后于发达国家和地区。

下一步，国家标准委将新启动塑料制品、鞋类、五金、皮革、自行车、电动工具、胶粘剂、染料、激光指示器及家用激光显示器等10个领域对比工作，并滚动支持纺织服装、家用电器、涂料等6个领域对比工作。两批对比行动前后衔接、滚动深入，力争实现主要消费品领域全覆盖，找准我国消费品安全标准与国际国外的差异，不断提高我国消费品安全标准水平。

此次对比行动是消费品安全标准“筑篱”行动的重要内容，历时1年。共有来自轻工业、纺织工业、电器工业、建筑材料、石油和化学工业等行业的46家单位200多位相关领域的专家参与了对比工作。

我国发布《标准联通“一带一路”行动计划（2015-2017）》

来源：国家标准化管理委员会 时间：2015-10-23

记者22日从国家发展改革委了解到,推进“一带一路”建设工作领导小组办公室已发布《标准联通“一带一路”行动计划(2015—2017)》,将加快制定和实施中国标准“走出去”工作专项规划。

推进“一带一路”建设工作领导小组办公室负责人说,标准化对“一带一路”建设具有基础和支撑作用。全面深化与沿线国家和地区在标准化方面的双多边务实合作和互联互通,积极推进标准互认,有利于推动中国标准“走出去”,有利于提升标准国际化水平,有利于更好地支撑服务我国产业、产品、技术、工程等“走出去”。



《行动计划》将着力在十个方面开展工作:

一是加快制定和实施中国标准“走出去”工作专项规划,助推国际装备和产能制造合作。

二是以东盟、中亚、海湾等沿线重点国家和地区为方向,以中蒙俄等国际经济走廊为重点,深化标准化互利合作,推进标准互认。

三是聚焦沿线国家共同的重点关切,在电力、铁路、海洋、航空航天等基础设施领域,节能环保、新一代信息技术、智能交通、高端装备制造、生物、新能源、新材料等新兴产业领域,以及中医药、烟花爆竹、茶叶、纺织、制鞋等传统产业领域,推动共同制定国际标准。

四是在设施联通、能源资源合作、动植物检验检疫和提升双边经济贸易水平等方面,组织翻译500项急需的中国国家、行业标准外文版。

五是在梳理分析沿线重点国家大宗进出口商品类别,开展大宗进出口商品标准比对分析,加强面向企业的标准化服务。

六是在水稻、甘蔗、茶叶和果蔬等特色农产品领域,逐步开展东盟农业标准化示范区建设。

七是在面向东盟、中亚、海湾和非洲等国家,推进与沿线国家和地区标准化专家交流及能力建设,加强标准化文化交流。

八是在电力电子设备、防爆设备、家用电器、数字电视广播、半导体照明、中医药、海洋技术、TD-LTE信息通信等领域,支持一批由相关行业协会、产业联盟、科研机构、高等院校和企业等牵头组织,面向东盟、俄罗斯、中亚、中东欧等重点国家和地区开展的标准化互联互通项目,研究建立标准化合作沟通机制。

九是加强沿线重点国家和地区标准化研究,组织开展面向阿拉伯国家、中亚、蒙俄、东盟、欧洲、北美等重点国家和地区的标准法律法规、标准化体系、发展战略及重点领域相关标准研究,建立“标准化智库”体系。

十是支持各地发挥地缘优势、语言文化和特色产业优势,全方位开展特色标准化合作。

关于征求《团体标准化 第1部分：良好行为指南》(征求意见稿)

推荐性国家标准意见的通知

来源：国家标准化管理委员会 时间：2015-10-28

全国标准化原理与方法标准化技术委员会（SAC/TC 286）已完成《团体标准化 第1部分：良好行为指南》国家标准（征求意见稿）起草，现公开征求意见。请于2015年11月28日前将意见反馈SAC/TC 286秘书处。

秘书处联系方式：

杜晓燕（电话：010-58811743、电子邮箱 duxy@cnis.gov.cn）

于连超（电话：010-58811479、电子邮箱 yulch@cnis.gov.cn）

地址：北京市海淀区知春路4号中国标准化研究院506室

邮编：100191

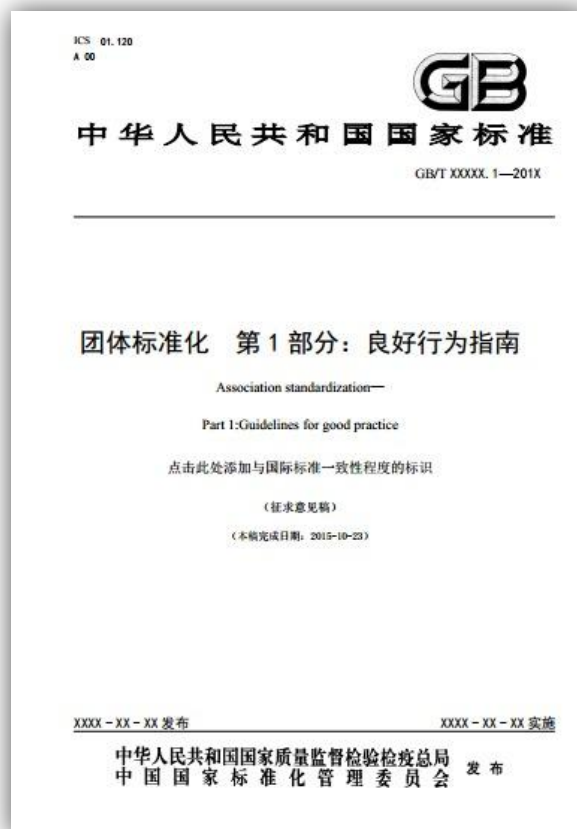
传真：010-58811474

附件：

《团体标准化 第1部分：良好行为指南》(征求意见稿).pdf

《团体标准化 第1部分：良好行为指南》(征求意见稿)编制说明.pdf

《团体标准化 第1部分：良好行为指南》(征求



意见稿) 意见反馈表.docx



环境保护部召开 2015 年全国环境政策法规制工作研讨会

来源：环境保护部 时间：2015-10-13

10月23日，环境保护部在京召开2015年全国环境政策法规制工作研讨会。环境保护部副部长潘岳出席会议并强调，各级环保部门要认清新形势新任务，切实落实陈吉宁部长的系列指示要求，以环境质量改善为核心，围绕重点问题加强环境政策法规制建设，积极探索新常态下经济发展与环境保护的双赢之路。

潘岳介绍说，陈吉宁部长指出，“十三五”期间，环保部门应当按照“四个全面”战略布局，以改善环境质量为核心，坚决打好大气、水、土壤污染防治三大战役，不断提高环境管理的系统化、科学化、法制化、市场化、信息化水平，加快推进生态环境治理体系和治理能力现代化，确保到2020年实现与全面建成小康社会相适应的环境质量目标。为此，各级环保部门要在经济发展与环境保护共赢的战略共识下、生态文明制度改革的顶层设计下、环境质量改善的总体目标下、国际国内一盘棋的总体布局下谋划环境政策法规制工作。争取在绿色GDP、政策环评、“一带一路”战略“绿色化”等关键环节取得重大突破，在环境信用、责任保险、绿色税收、绿色价格、绿色贸易等领域有更大作为，强化环境法制与重大经济体制改革的有效衔接。

潘岳表示，“十二五”期间，我国环境政策法规制工作取得积极进展。重大改革方面，生态环境损害赔偿制度建设、领导干部生态环境领域履职用权、绿色GDP研究和试点等稳步推进；环境法制方面，新环保法正式实施；《大气污染防

治法》通过修订；环境经济政策方面，环境保护优化宏观决策的机制初步建立，政策环评写入新环保法，绿色保险、绿色信贷、绿色税收、绿色贸易等环境经济政策不断完善。

潘岳强调，目前取得的进展还远不能应对新常态下更为复杂的环境形势。面对新形势和新任务，近期环境政策法规制工作亟须研究解决9个重点问题：

一是经济下行压力对环境保护造成哪些影响？经济下行压力对环境保护造成的影响到底范围多广、程度多深，对于我们平衡经济与环保的关系尤为重要，是环境政策法规制工作的大问题，必须深入研究、准确把握。

二是如何更有效更稳妥地强化地方政府环保责任？我国许多环境问题的根源在于地方政府的决策和干预，越位、失位、错位的问题在环保领域尤为突出。生态损害责任追究办法、环境督查、审计、资源负债表等强化地方政府环保责任的措施在推行过程中难免遇到阻力，如何保障这些措施达到预期的目的仍需探讨。

三是如何保障新环保法、大气法等法律法规的严格执行？环境“执法难”问题一直受到社会高度关注，新环保法在不遗余力地推进实施，新大气法已修订通过，实施后可能也会遇到不少新问题、新困难。改革完善体制机制很重要，各级环保部门更要充分用好用足已有的规定，同时在解决问题的方法上，进一步探索和创新。

四是如何加快构建环境司法体制机制框架？

健全的环境司法机制可以让污染企业承担足够的环境成本，变得“不敢违法、不能违法”，但新环保法实施以来，环境司法实际所发挥的作用与公众期待存在很大差距，原因是什么，障碍在哪里，如何去破解，都值得深入调查研究。

五是如何建立健全环境损害成本合理负担机制？这是制约环境经济政策发挥作用的根本问题。当前牺牲环境、低价竞争以换取“市场竞争力”的企业还大量存在，损坏公平的市场竞争秩序、政府公信力和环保部门的威信。要按照中央“构建更多运用经济杠杆进行环境治理和生态保护的市场体系”的要求，推动更多的政策工具出台。

六是如何加快推进环评创新与改革？环评改革要真正成为近期环保工作的开局之剑与组合拳，环境政策法规要为环评改革提供政策法治保障。现在，规划环评的实施还面临许多困难，太多的规划未依法环评，太多的违规审批未被问责，“未评先批”现象相当普遍；项目环评方面大量存在“未批先建”、“批建不一”、“未验投产”问题；以及环评与排污许可如何结合，环评与监测、总量控制制度如何衔接等问题，都需要环保部门深入研究思考、拿出实招。

七是如何推进监管执法与监测体制改革？

有三个关键性问题需要讨论：环保部门如何准确定位、实现统一监管；如何明确和细化有关部门责任，真正形成各部门齐抓共管的新格局；如何构建运转高效、执法到位的保障机制。

八是如何推进生态环境损害赔偿制度改革试点工作？中央已正式审议通过《生态环境损害赔偿制度改革试点方案》，目前，环境损害鉴定评估的管理制度还不完善，评估技术体系还未建立，相关程序规则还没到位，环境司法鉴定制度也未形成，需要各级环保部门积极试点，加快探索，寻求突破。

九是如何有效推进公众参与和社会监督？

环境信息公开和公众参与的基础制度已基本建立，但随着公众环境意识的觉醒，政府部门应对能力仍然不够，公众参与信息不足、渠道不畅、效果不佳。要更好发挥社会组织和公众的参与监督职责，环保部门要积极探索建立与环保社团、网络媒体、社会、公众之间的有效协同、良性互动关系。

国务院研究室综合司巡视员范必、清华大学胡鞍钢教授、全国人大法工委行政法室副主任童卫东、国务院法制办行政复议司副司长张越分别就完善我国环境政策体系、“十三五”规划与绿色发展、我国环境立法的现状与发展趋势、行政诉讼法的修改与行政复议应对做专题讲座。参加会议的有各省（区、市）环保厅（局），新疆生产建设兵团环保局，解放军环保局，辽河凌河保护区管理局分管环境政策法规工作负责同志和法规处处长，环境保护部机关有关司局、派出机构和直属单位负责同志等共120余人，大家围绕会议议题、结合实际工作展开热烈研讨，发言十分踊跃，为推进生态文明制度创新建言献策。

天津绿色供应链论坛探讨企业可持续发展之路

绿色发展如何向产业链延伸?

来源: 中国环境报 时间: 2015-10-27

供应链对品牌环境绩效的重要性正逐步受到关注。绿色供应链进入 APEC 议题, 成为政府的重要政策, 这为不同利益方参与和推动建设绿色供应链打开了更大的政策空间。

近日, 由天津绿色供应链服务中心 (TGCC)、中环联合认证中心 (CEC)、公众环境研究中心 (IPE) 和可持续发展联盟 (TSC) 联合举办的“可持续发展与商业实践——2015 绿色供应链论坛”在天津召开。

✕ 将供应链绿化纳入经济建设过程中

企业实现可持续发展, 供应链绿化是重要一环, 政府、企业和公众应在共同参与的基础上逐步建立完善绿色供应链管理。在此次论坛上, 各方代表达成上述共识。

会议发布了联合国环境规划署 (UNEP) 的《可持续供应链和可持续公共采购》研究报告。

这份报告旨在激励更多政府、企业、学术机构等利益相关方提升对可持续发展的意识, 推

动供应链绿色化和可持续公共采购, 以共同携手推进可持续生产和消费。

UNEP 驻华代表处蒋南青介绍说, “在 9 月刚召开的联合国可持续发展峰会上通过了 17 个未来 15 年新的可持续发展目标, 其中第 12 项目标为‘确保可持续消费和生产形式’, 实现用最小的资源和环境影响确保经济发展。”

“天津市将印发绿色供应链管理办法, 建立绿色化发展经营管理机制, 把绿色供应链工作纳入‘十三五’规划和年度计划, 让各部门组织经济建设按照这个路子往前推。”天津市绿色供应链管理试点领导小组组长崔津渡说。

为展示国内外企业在可持续发展方面的先进案例, 天津绿色供应链服务中心将启动 APEC 绿色供应链体验保税展示中心的筹备工作, 据了解, 这一中心将落户于家堡, 让绿色供应链未来变得“看得见, 摸得着”。

✕ 提高透明度和建立问责机制是供应链绿色化的关键

由公众环境研究中心 (IPE) 和自然资源保护协会 (NRDC) 发布 CITI 指数 100 品牌年度排名报告, 167 个品牌中有上百个没有利用公开环境信息去规范自己的供应商。NRDC 健康与环境部门主任 Linda Greer 认为, 这反映出企业社会责任尚未延伸到供应链关键环节。

目前, 大部分企业社会责任报告重视办公室碳排放, 但对制造业碳排放的重视不足。她认为, 各公司的 CSR 应该更加重视环境对制造业的影响。

缺乏透明度和问责制度让企业急于开展绿化供应链工作。有相当多的品牌只了解一级供应商的情况, 对二级及二级以上供应商知之甚少。



并且,这些品牌都对劳资方面关注得比较多,对环境关注得比较少。

Linda Greer 认为,材料供应商在环境方面的表现应该是他们的关注点。如果品牌公司没有将自己的环保效绩与供应链的表现联系在一起,供应商就没有足够动力符合环境法律法规,跨国公司应该辅助中国供应商环保方面的工作。

延伸供应链管理有两种方法:一个是识别管道,一个是向上游检索。公众与环境研究中心从 2006 年开始收集、开发、建设污染地图数据库。大型品牌输入任何一个供应商的关键字,就可以马上了解它是否存在违规记录。

同时,品牌企业供应链绿色化,必须激发人的行动,激发各界的行动。21 家环保组织在 2007 年 3 月共同提出了“绿色选择”的倡议,呼吁这些大型品牌在中国不要使用污染企业作为供应商。他们希望消费者可以关注企业环境的表现,通过大型品牌带动供应链转向绿色生产。

最终,1800 多家企业通过第三方审核,证实他们的整改情况,向社会公开了真实的环境效绩。

✧ 企业生产经营活动应全过程注重环保

近年来,打造绿色供应链已成为国际上加强企业环境管理的共识,包括沃尔玛、苹果等众多世界 500 强企业都积极参与其中。

苹果公司从 2010 年开始公布供应商环境违规情况,最终 70 多家供应商,约 150 条违规记录从污染地图上撤除,这意味着他们完成了环境整改,经历了第三方审核,公开证明自己已解决了污染问题,并推动了污染物排放与转移登记制度 (PRTR) 的填报。

苹果公司供应商富士康(太原)工厂因为存在噪声、空气和水污染,公众反复投诉。通过苹果公司的介入,包括与 IPE 共同寻找到能够交流的社区代表,利用他们的鼻子作为最主要的仪器,一个车间、一个车间识别问题来源,最终艰难地识别出原因,推动问题得以解决,投诉量大幅度下降。

供应链管理始于数据的报告、测算和核实,阿迪达斯已经推动了 117 家供应商填报了 PRTR。这中间既包括有毒有害物质,也包括能源气候变化的数据。

在废弃产品的回收方面,佳能公司的案例也非常领先,他们已经把回收处理厂在污染地图中进行检索,识别问题,要求整改。

绿化供应链既减少对环境的污染,同时将企业的利润最大化。沃尔玛开展供应商能耗提升项目,帮助中国工厂节能,实现了 20%能效的提升,节省了 3 亿美元。沃尔玛将在 2017 年全球采购中加入能效项目。保守估计,这个项目将减少 10%的能源消耗,相当于减排 130 吨温室气体,以及 1.7 亿美元的能源费用。

KPMG、毕马威等咨询公司在近期发布的一些报告中,强调企业应该加强供应链管理,减少供应链环境影响,而不要忽略这个重要环节。

Linda Greer 建议,将绿色供应链相关工作纳入生产经营活动。“跨国企业不要只做小的试点,而应该继续扩大,从试点迅速扩展到更大规模,比如 80%的供应链。”

✧ 让绿色消费成为供应链绿色化的终极动力

作为一个世界工厂,中国消费者的关注点不应仅仅停留在对于产品的安全、节能、节水上,还应该向生产过程的污染防治推进。

所有绿色工作的根本动力还是来自于公众的参与。“如果有公众更多的介入和推动绿色化供应链,将会有更大的进展。”公众环境研究中心主任马军说,品牌能够将绿色供应链植入其生产经营活动,在供应链高环境风险环节展开节能减排行动,采用公开数据、多方参与审核等手段,评估供应商环境绩效,提高环境管理透明度并与利益方保持沟通互动等。

为方便公众了解品牌的表现,下一步,他们要做的工作是在“蔚蓝地图”上将空气、水污染与企业的排放、品牌的采购情况,以及消费者的日常选择链接起来。通过消费者的绿色选择推

动企业绿色采购,最终推动中国制造转向绿色节能制造。

马军建议,负责节能、节水、低碳、循环利用等环保政策的制定和管理的部门,合力为了

绿色供应链提供政策支持;企业应面向客户、股东、投资者以及一般公众等利益相关者公开环境信息;公众应加强绿色消费意识,让绿色消费成为供应链绿色化的终极动力。

天津提早部署大气污染冬防 今冬明春进一步强化八项措施

来源: 中国环境报 时间: 2015-10-29

从2015年10月15日至2016年3月31日期间,天津市要求全市各区县政府、各有关部门要在已有工作基础上,进一步强化做好燃煤、扬尘、工业、机动车污染防治等8个方面工作。

“美丽天津·一号工程”指挥部日前下发的《关于加强今冬明春大气污染防治工作的紧急通知》(以下简称《通知》)做出了这一部署。

据悉,天津市冬季空气污染主要呈现3个特点:

一是煤烟型污染特点明显。从2014年监测数据看,天津市采暖季环境空气质量综合指数是非采暖季的1.42倍。根据颗粒物源解析结果,燃煤对全市冬季PM₁₀、PM_{2.5}污染贡献率分别为42.3%、43.3%,分别是其他季节平均水平的2.2倍、2.3倍。

二是气候干燥易发扬尘污染。天津市冬季气候干燥、降水量大幅减少,又不便于水洗作业,导致道路积尘量增高,施工工地、裸地、堆场更易随风起尘。

三是重污染天气集中高发。2013年以来,天津市共发生六级严重污染天气17天,全部集中在采暖季;共发生五级重度污染天气77天,其中采暖季50天,占比65%。

针对全市冬季大气污染的特点和亟待解决的突出问题,《通知》确定了8方面主要工作:



一是切实落实责任。各级党委、政府主要负责同志亲自抓、负总责,强化乡镇、街道大气污染防治属地管理责任,在冬季供暖前把大气污染防治和重污染天气应对工作的各项任务要求落到实处。

二是治理燃煤污染。加快燃煤锅炉改燃治理进度,确保10月底前全面完成年度燃煤锅炉改燃关停任务,全面完成燃煤锅炉环保设施维护和检修。从11月1日起,每半个月向社会公布炉前煤抽检结果和处罚情况。

三是治理扬尘等面源污染。施工工地严格落实“五个百分之百”扬尘防治要求,严把渣土运输准入关、道路运输关和污染处罚关。

四是治理机动车污染,严格机动车及油品标准监管,严格开展新车环保一致性核查;对重型柴油车及非道路机械开展全面排查和专项执法检查。

五是监督工业企业达标排放,全面加快工业污染治理进度,确保10月底前全面完成60套

化工石化行业生产装置挥发性有机物在线检测和修复及 22 项重点工业企业脱硫、除尘和挥发性有机物治理任务。

六是应对不利气象条件，切实加强空气质量预警预报，逐日、逐周、逐月对全市环境空气质量分析研判。

七是强化环境监督执法，10 月至 12 月间，在全市范围内开展冬季大气污染执法百日行动，

严查各类燃煤设施、工业企业、重型柴油车、施工工地和混凝土搅拌站的大气污染物排放违法行为。

八是严格考核问责，加强对全市今冬明春大气污染防治工作情况的督导检查，依法依规追究有关单位和人员的责任。

浙江省铅蓄电池行业以环境整治促转型发展

来源：中国环境报 时间：2015-10-29

加强环境治理，利用环境保护优化经济发展、推进产业转型升级，实现发展和保护的协调共赢，浙江省铅蓄电池行业是个很好的例子。

2011 年，浙江严格环境执法，关闭淘汰铅蓄电池企业 224 家，淘汰率逾 80%，鼓励行业整合壮大。经过 4 年发展，如今企业周边水、气等环境明显改善，同时整个铅蓄电池行业总产值不降反增，较整治前增长 113.2%，转型升级成效明显。

整治：严格执法监管，开展铅蓄电池行业环境治理

浙江省是铅蓄电池生产大省，2011 年开展环境整治前，铅蓄电池企业数量约占全国的 25%。但大部分铅蓄电池企业规模小、档次低、生产和治污设备简陋，超标排污情况屡有发生，不少企业区位敏感，特别是一些无证无照的铅酸蓄电池加工作坊紧邻居民住宅，存在严重安全、环境隐患，对周围群众健康造成严重威胁，极易引发群众血铅超标事件。

2011 年，浙江省果断作出了对所有铅蓄电池企业实施停产整治的重大决策，迅速在全省范

围内掀起了铅蓄电池行业污染整治浪潮，先后在 11 个市开展了多轮全面排查和专项整治。

浙江省环保厅会同省级相关厅局出台了《浙江省铅蓄电池行业污染综合整治验收规程及验收标准》和《关于进一步加强铅酸蓄电池行业污染治理推进行业转型升级的意见》等政策，规定凡在环评审批、生产规模、卫生防护距离、职业卫生、质量管理验收等方面未达标者都要出局，整体推进铅污染防治。

同时，浙江省切实加大执法力度，严格执法监管，严肃查处铅酸蓄电池企业各类违法行为，



提出了“整治提升一批、搬迁入园一批、关停淘汰一批”的整治思路，对一批相关手续齐全、具有规模和技术优势的企业，按一定标准进行规范提升整治，使其成为所在行业的标杆式企业；对一批虽具有一定规模和技术优势，但所处环境敏感区域的企业实施搬迁改造，促使其进入园区规范发展；对不符合环保、职业卫生防护、安全生产要求，技术装备落后及其他低、小、散企业坚决予以关停淘汰。

行业内流传一句话：铅蓄电池产业发展，全国看浙江，浙江看长兴。湖州市长兴县被称为“电池之都”，其蓄电池产量占国内市场份额一半以上。长兴县铅蓄电池产业的“华丽转身”是浙江省铅蓄电池行业转型升级发展的一个缩影。

据调研组了解，铅蓄电池产业是长兴县一个优势产业，2004年时铅蓄电池企业达到175家。初期的粗放式发展，让产业陷入了污染之“殇”，一项项“黑帽子”被重重地扣上：2004年被列为省级环境保护重点监管区，2010年被列为全国重金属污染重点防控区。

环保问题不解决，行业发展无出路。面对如此困境，长兴县按照全省统一部署要求，分别于2005年、2011年先后进行了两轮铅蓄电池行业大整治。

调研组从长兴县环保局了解到，在2005年的第一轮整治中，全县铅蓄电池企业由175家骤减至61家，企业技术装备由手工操作转向机械装备，且都配备治污装备。在2011年铅蓄电池行业整治中，61家企业通过兼并重组减少到30家，而目前实际投产的只有18家，并全部集中到工业园区，彻底结束了长兴“低、小、散”的铅蓄电池产业发展格局。2012年5月，长兴县被确定为全国20个重金属污染防治示范区之一。

从浙江全省来看，2011年整治前，全省共有注册铅酸蓄电池企业273家，当年关停了216家，实际投产的只有28家。目前，浙江省淘汰落后产能的风暴还在持续，计划到2017年再淘汰铅蓄电池230万千伏安时。

转型：以整治促调整，加快推进产业转型升级

倒逼，从治污开始，很快向产业升级换代延伸，行业加速发展。由此，浙江省一大批铅蓄电池企业拥有了国内甚至国际领先的产品和技术，带动了全省乃至全国铅蓄电池产业的发展。

“企业经过涅槃，才会置之死地而后生，同时，新的机遇也会向你走来。”浙江省蓄电池行业协会会长、天能集团董事长张天任向调研组介绍说，环境整治促进了浙江省铅蓄电池产业的集聚发展、规范发展、绿色发展，实现了做大做强做精的发展目标。

据调研组了解，浙江省利用环境保护优化经济发展、促进行业转型升级的主要做法如下：

建立健全落后产能退出机制，进一步加大落后产能淘汰力度。浙江省环保厅联合省经信委、卫生厅、质监局、安监局共同出台《关于进一步加强铅酸蓄电池行业整治推进行业转型升级的意见》，明确要求各地“以治促调”。《意见》规定，铅酸蓄电池企业极板年产能不得低于300万套，年组装能力不得低于10万千伏安时。同时，要求各地各部门加强协作，坚决打击和遏制已被淘汰的铅酸蓄电池企业非法转移生产。

严把铅酸蓄电池行业准入关，严控产能无序、简单、低水平扩张。全省各地建立铅酸蓄电池企业在项目立项、生产许可、土地审批、环境保护、职业卫生、安全生产和工商注册登记联合审查机制，从严控制新增蓄电池产能，禁止新建50万千伏安时/年规模以下铅酸蓄电池生产项目（不含先进新型铅酸蓄电池）。严格执行空间准入、总量准入、项目准入“三位一体”和专家评价、公众评价“两评结合”的环境准入制度，切实把好铅酸蓄电池建设项目环境影响评价审批关。

科学规划，优化布局，积极推动铅酸蓄电池企业园区化生产。科学规划、合理布局和规范建设铅酸蓄电池园区（基地），大力推动企业入园，实行统一规划、统一标准、集中管理和集中治污。严把入园准入关，通过资产重组、优化资源配置，

提高企业档次、工艺、装备水平和集聚效应。园区建立严格的环境管理制度,加强对区内企业环保行为的监督。

完善机制,加强协作,提升监管水平。加强对铅酸蓄电池企业生产全过程的监管,建立健全铅酸蓄电池企业动态数据库和部门信息共享机制。环保部门对所有铅酸蓄电池企业的废气、废水和雨水排放口进行监督性监测,并加强铅酸蓄电池企业危险废物暂存、利用、处置情况监管,严格执行转移联单制度,规范危险废物管理。全面实行清洁生产,提升企业环境管理和污染治理水平。对所有铅酸蓄电池企业进行强制性清洁生产审核,积极推动先进生产技术和集污治污技术的运用,特别是推动工艺装备自动化、机械化改造,完善铅烟、铅尘收集与治理设施,有效削减铅烟、铅尘和含铅废水产生量,确保含铅废水、废气达标排放,铅尘等含铅危险废物妥善收集,提高中水回用率。

加强科技创新,提升铅酸蓄电池行业技术装备、工艺水平。加大铅酸蓄电池行业高新技术研发和推广应用的支持力度,推动产、学、研合作,积极鼓励和支持研发自动化程度高的铅酸蓄电池生产设备和高效铅烟(尘)收集处理设备,以及新型电池的重金属替代技术和减铅技术。重点推进功率型铅蓄电池减铅技术和废铅蓄电池规模化、无害化回收再生技术等清洁生产先进技术的应用推广。

在全省统一行动下,部分地区也结合实际,积极研究出台对策措施,如长兴县出台了关停企业补偿、企业转产奖励、引导企业资产重组和加强金融支持等方面政策措施;湖州市法院系统专门下发了依法稳妥处理铅酸蓄电池企业涉诉案件的通知;余姚、诸暨专门落实财政专项资金用于企业关停、企业转产政策性补偿,并帮助企业寻找适合的转产项目。通过各项政策措施的出台,上述地区整治过程中产生的企业债务、应收账款、合同执行和职工安置等善后问题得到了妥善处理,专项整治工作在较为平稳的氛围中得到推进。

共赢:产业绿色化,实现经济与环境协调发展

随着国家和地方相关政策的不断出台,浙江铅蓄电池行业涅槃重生,大力推进企业转型升级,由此进入良性发展阶段,产业集聚度明显提升,从过去的摩托车用小电池,发展到全国最大的电动自行车电池生产基地;从过去的矿灯用蓄电池,发展到最先进的电动汽车电池和风能、太阳能储能电池,并培育出天能、超威等年销售超 600 亿元的国内蓄电池领军企业。

调研组从浙江省环保厅了解到,2011 年以来,浙江共关闭铅蓄电池企业 224 家,关闭率达 82.1%。通过环境整治,企业周边及工业集中区的水、气环境质量明显改善。与此同时,铅蓄电池行业总产值却大幅增长,较整治前增长 113.2%。

在铅蓄电池生产重地长兴县,通过环境整治,区域环境质量明显改善,企业经济和社会效益大幅提升。据县环保局污防科科长俞文杰向调研组介绍,通过整治,长兴县铅蓄电池企业周边环境重金属浓度总体达标,环境安全风险进一步降低。企业重金属铅排放量大大削减,全县铅排放总量从整治前的 6670 千克减少到 2726.78 千克,削减 59.1%。

2014 年,长兴县铅蓄电池行业实现产值 265.49 亿元,比 2004 年增长 1434%;实现销售收入 254.36 亿元,比 2004 年增长 1094%;实现利税 11.24 亿元,比 2004 年增长 378%。社会效益也进一步显现,2014 年,铅蓄电池投诉仅为 3 件,比 2004 年的 26 件减少 88%,比 2010 年的 13 件减少 76%,涉及铅蓄电池投诉件明显下降。

长兴县也先后获得了“中国电池产业之都”、“中国绿色动力能源中心”、“中国产业集群品牌 50 强”、“浙江省蓄电池专业商标品牌基地”等荣誉称号;2014 年 5 月,长兴县被环境保护部命名为“国家生态县”。

断腕整治,促成了行业华丽转身,后期的持续转型提升及完善的长效管理,使浙江成功地打赢了铅污染防治持久战。如今,环境保护优化经

济发展的显著成效又为地方政府、行业和企业转型发展注入了新的动力,坚定了走产业绿色化道路的信心和决心。大型龙头企业积极引领行业发展,自觉增加科研投入,采用高新技术、先进设备和工艺,改造提升传统铅蓄电池生产技术,努力向产业链、价值链高端攀升,从数量、规模的粗放扩张向高质、高效的集约转型。

还以长兴为例,为了尽可能减少对环境污染,铅蓄电池企业全部集中到了高新园区,逐步实现全自动密闭生产;天能、超威等大型龙头企业从生产设计环节打造清洁生产,带头引进先进设备和工艺,从源头减少污染物排放,并探索废旧铅蓄电池的回收利用,以及生产过程废水、废铅等的回收循环使用。

为进一步巩固整治提升成果,由县环保局牵头编制出台了《长兴县深化铅蓄电池行业长效管理具体办法》,确保企业依法依规生产,污染物排放和专业场所所有毒有害物质浓度达到国家标准,并严格项目准入,实行总量控制,落实监督监测,确保污染物排放、园区周边环境符合相关要求。

此外,长兴县还充分发挥“浙江省绿色动力能源集成创新公共服务平台”这一国家级检测中心的作用,探索建立科技人员、高新设备等研发资源共享机制,先后与天能、超威、诺力等7家企业在平台内部共建了实验室,推动企业创新

研发。通过合作共建,已开发新能源产品16项、技术成果转化7项。

如超威集团完成了车用无镉动力型铅酸蓄电池技术升级,打破了欧盟限制含镉产品的贸易技术壁垒。目前,企业已全面推进无镉内化成生产工艺,有效解决了动力蓄电池一直沿用含镉配方与外化成工艺废水排放量大难题,实现了节能28%、节水90%的显著效果,并向行业开放了无镉内化成核心工艺的“源代码”,为实现电池的无镉化生产作出了巨大贡献。

在废旧铅蓄电池回收再利用方面,天能集团投资18亿元建设循环经济产业园,在引进世界最先进的意大利全自动工艺技术基础上,结合天能自主创新的纯氧助燃、精炼保镉、专利合金配制、废烟气处理等技术,对废旧铅蓄电池进行规模化、无害化回收处理,每年可处理15万吨废旧铅蓄电池。

今年6月,在环境保护部的指导下,依托行业龙头企业超威集团,成立了“国家环境保护铅酸蓄电池生产和回收再生污染防治工程技术中心”,解决蓄电池行业在生产、回收、循环利用中所面临的重大环保科技问题;同时,签署了《电池产业绿色循环发展战略合作协议》,并发起成立了中国电池产业绿色循环发展联盟,致力于整合电池产业链上下游企业、科研院所资源力量,建立有效的合作新机制,共同推进电池产业可持续发展。



Part 6 文章品读

质量管理 100 问，搞质量的小伙伴肯定用得着

来源：质量与认证 时间：2015-10-28

质量管理 100 问，并附答案。有些我们曾问过别人，也有些是被别人问。自测一下，这些问题你都能回答吗？

1、真正质量特性和代用质量特性有何区别？

直接反映顾客对产品期望和要求的质量特性称为真正质量特性；企业为满足顾客的期望和要求，相应地制定产品标准、确定产品参数来间接地反映真正质量特性称为代用质量特性。例如：汽车轮胎的使用寿命是真正质量特性，而其耐磨度、抗压和抗拉强度等则是它的代用质量特性。可见，真正质量特性是顾客的期望和要求，而代用质量特性是企业为实现真正质量特性所作出的规定。

2、质量环有什么特点？

- (1)质量环中的一系列活动中一环扣一环，互相制约，互相依存，互相促进。
- (2)质量环不断循环，每经过一次循环，就意味着产品质量的一次提高。

3、影响产品质量的四个方面是什么？

- (1)市场调研质量。
- (2)设计质量。
- (3)符合性质量或制造质量。
- (4)使用质量或售后服务质量。

4、质量检验阶段进行检验把关有什么缺点？

- (1)缺乏系统的观念，责任不明，一旦出现质量问题容易扯皮、推诿。



- (2)在生产过程中缺乏预防，一旦出现废品，就是“既成事实”，一般很难补救。

- (3)要求对成品进行百分之百的检验，而百分之百的检验并不等于百分之百的准确，而且在大批量生产的情况下这样做在经济上是不合理的，对于某些产品来说，这种检验在技术上也是不可能的，或毫无意义的。

5、质量管理学有哪些重要概念？

- (1)质量；(2)质量管理；(3)质量体系；(4)质量控制；(5)质量保证；(6)质量策划；(7)质量方针；(8)质量改进；(9)质量审核；(10)质量认证；(11)管理评审；(12)质量成本等。

6、全面质量管理的基本核心是什么？

提高人的素质，调动人的积极性，人人做好本职工作。通过抓好工作质量来保证和提高产品质量和服务质量。

7、计量工作的任务是什么？有哪些特点？

企业计量工作的任务,是以统一计量单位制度,组织量值正确传递,保证量值统一为目的基础工作。

计量工作有以下几个特点:①一致性;②准确性;③可溯源性;④法制性。

8、计量工作的基本要求是什么?

- (1)量具和化验、分析仪器必须配备齐全,完整无缺。
- (2)保证量具及化验、分析仪器的量值稳定,示值准确一致。
- (3)量具和仪器修复及时。
- (4)根据不同情况,选择正确的测量计量方法。

9、质量信息有什么作用?

- (1)质量信息是质量管理的耳目;
- (2)是一项重要的资源;
- (3)是进行质量方面决策的依据;
- (4)是改进产品质量、改善各环节工作质量的最直接的原始资料 and 依据;
- (5)是正确认识各种因素变化和产品质量波动之间的内在联系和规律性,从而进行质量控制的基本依据。

10、简述如何做好质量责任制工作?

- (1)建立质量责任制,必须明确质量责任制的实质是责、权、利三者的统一。
- (2)要按照不同层次、不同对象、不同业务来制定各部门和各级各类人员的质量责任制。
- (3)质量责任制规定的任务与责任要尽可能做到具体化、数据化,以便于进行考核。
- (4)在制定企业质量责任制时,要由粗到细,逐步完善。
- (5)为了如实地把质量责任制落到实处,企业必须制定相应的质量奖惩措施。

11、质量教育的任务和内容各是什么?

质量教育的任务:不断增强企业全体职工的质量意识,并使之掌握和运用质量管理的方法和技术。质量教育的内容包括两个方面:一方面是“质量第一”的教育和质量管理基本知识的教育;另一方面是技术教育和培训。

12、直接质量成本的一般构成比例是什么?

- (1)内部故障成本占全部质量成本的 25%-40%。
- (2)外部故障成本占全部质量成本的 20%-40%。
- (3)鉴定成本占全部质量成本的 10%—50%。
- (4)预防成本占全部质量成本的 0.5%—5%。

13、开展质量成本分析、研究的三个阶段是什么?

宣传阶段;计划实施阶段;巩固阶段。

14、质量信息的分析和评价包括哪些内容?

- (1)质量分析;
- (2)用途分析;
- (3)竞争分析;
- (4)消费者或顾客分析;
- (5)新产品开拓市场分析;
- (6)产品市场寿命周期分析;
- (7)其他分析,如销售方式、广告、包装、储运等方面的调查分析。

15、产品规范包含哪些内容?

- (1)性能特性(如环境条件、使用条件和可信性)。
- (2)感官特性(如式样、颜色、味道、气味)。
- (3)安装布局或配合。
- (4)适用的标准和法规。
- (5)包装。
- (6)质量验证和保证。

16、检验的质量职能有哪些?

保证职能(是最基本、最主要的职能);预防职能;报告职能;监督职能四项。

17、现场使用信息的来源有哪些?

- (1)同现场有关人员接触,向销售员、顾客意见调查员、技术维修人员、修理部门人员了解情况。
- (2)有控制地“试用”产品,生产企业可以充分地利用自己的产品,有选择地在某些顾客中试用,按规定时间提取数据,使它起到产品性能重要数据库的作用。
- (3)向顾客购买情报,可以签订合同,按规定执行。
- (4)产品监测,它可以在产品使用过程中对产品的完好状态进行监测。

18、制造企业运输一般应注意哪些问题?

- (1)明确包装的目的性。
- (2)合理选择厂内外的运输方式。
- (3)科学地预测和估计运输过程中可能遇到的各种环境条件,进行模拟试验,然后在产品设计、产品包装等方面采用相应的防患措施。

19、如何理解质量方针的含义?

质量方针是由企业的最高管理者正式发布的该组织的总的质量宗旨和质量方向。

含义有:(1)质量方针是企业的总方针的一个组成部分。

(2)质量方针是企业内各部门和全体人员执行质量职能以及从事质量管理工作所必须遵循和依从的行动指南。

(3)质量方针是指导企业的成员沟通意见和开展质量活动的一般规定,显然它给企业的各级管理者理供了一定自主权。

20、产品设计的质量方针包括哪些内容?

- (1)设计的产品质量水平跃居世界领先水平,在国际市场上具有竞争能力,产品在一段时间内可以高价出售,使企业获得超额利润。
- (2)产品具有较高的可靠性,在国内市场上具有竞争能力,与竞争对手的售价相同,而以提高服务使销售额超过竞争对手。

- (3)产品保持一定的质量水平,大幅度地降低制造成本,适当降低销售价格,以求得薄利多销。
- (4)产品质量水平一般,但兼有其他多种功能,能做到一机多用,满足顾客要求。

21、企业质量活动的要求一般包括哪些内容?

- (1)各个环节应贯彻以预防为主、为用户服务的观点。
- (2)技术部门必须向质量控制部门提供解决质量关键问题、改进产品质量的方案和具体措施
- (3)建立落实质量目标、质量计划的组织机构。
- (4)各部门对其所承担的质量职能提出书面的工作程序和方法。
- (5)协调各项质量管理活动。(6)定期检查各种技术组织措施的完成情况。

22、编制质量计划的依据有哪些?

- (1)国民经济发展的方针、政策和法规。
- (2)国内外的经济形势的综合分析资料。
- (3)企业的质量方针和质量目标。
- (4)某项产品或某项工序的技术标准和技术文件。
- (5)企业和用户签订的合同和有关特殊要求。
- (6)其他文件。

23、质量计划一般应包括哪些内容?

- (1)质量计划的目的;
- (2)企业各级人员的职责;
- (3)合同评审;
- (4)对产品寿命周期的各个阶段作出明确规定;
- (5)有关质量记录;
- (6)质量审核;
- (7)对培训和统计技术等作出规定。

24、编制质量计划应注意哪些问题?

- (1)企业厂长(或经理)应当亲自领导,产品(或项目)负责人主持和组织质量计划的制定工作。
- (2)建立质量计划编制小组。
- (3)提出编制质量计划的指导原则。

- (4)准确无误地找出关键质量问题。
- (5)召开各种座谈会，征求对质量计划草案的意见。
- (6)质量计划草案必须经过自上而下和自下而上的不断“交换、比较和反复”，才能成为保证全企业质量目标得以实现的、具有指导意义的文件。

25、上层管理者的质量职责是什么？

- (1)制定并实施企业的质量方针。
- (2)制定并实施企业的质量目标。
- (3)主持建立质量体系。
- (4)建立并领导质量管理机构。

26、中层管理者的质量职责有哪些？

- (1)制定本部门的质量分目标。
- (2)配置本部门的岗位。
- (3)制定程序文件。

27、基层管理者的质量职责有哪些？

- (1)组织基本功训练，落实“三按”和“三分析”活动。
- (2)落实质量控制点。
- (3)组织开展质量管理小组活动，不断地解决问题点。

28、质量管理办公室(或全面质量管理办公室)的具体工作内容有哪些？

- (1)协助厂长制定企业的质量方针和质量目标。
- (2)制定企业开展质量管理活动的工作计划，检查并督促各部门实施。
- (3)组织有关部门制定产品升级创优规划，并进行协调、检查和总结。
- (4)组织制定和修订企业质量管理方面的管理标准和质量责任制等规章制度，做好协调、检查和考核，以及组织评选奖励质量先进集体和个人的工作。
- (5)规划、建立并不断完善企业的质量体系，搞好运行中的协调工作。

- (6)组织产品质量审核、程序审核、过程审核和质量体系审核，协助厂长进行管理评审工作。
- (7)检查和督促企业的质量控制和质量保证活动的开展和实施；负责外部质量保证活动的正确实施，接待并做好顾客或第三方进行外部质量监督和质量认证中的质量保证能力审核等工作。
- (8)组织、协调企业的质量管理活动的开展，重点组织 QC 小组活动，负责 QC 小组的登记、注册、管理和业务指导，以及成果的审查、发表、推荐和奖励申报工作。
- (9)同人事、劳动、教育部门密切配合，搞好各类人员的质量教育培训和岗位专业培训工作。
- (10)参加新产品试制的质量管理和新产品鉴定工作。
- (11)组织与管理企业的质量信息系统，搞好质量信息的收集、整理、分析、传递、贮存和使用检索等工作。
- (12)其他工作。

29、产品质量审核的作用有哪些？

- (1)能及时地掌握产品质量水平和质量动态，研究并预计其发展趋势。
- (2)对审核中暴露出来的有关设计、工艺、标准和检验等诸多方面的问题，及时反馈信息，以便采取有效措施，改进和提高产品质量。
- (3)通过对质量缺陷的调查研究，同国内外同类产品进行分析比较，瞄准竞争产品，进行质量改进，提高产品的国内外市场的占有率。
- (4)研究出厂产品质量与为用户服务之间的相互关系，通过质量改进，降低产品的外部故障损失，节约服务费用，提高企业的产品质量信誉。
- (5)研究产品质量水平与质量成本之间的关系，探求适宜的质量水平。

30、产品质量审核大纲的内容有哪些？

- (1)确定产品审核对象。
- (2)制定产品的审核使用的标准和规范。
- (3)制定质量缺陷重要性分级标准。

- (4)制定产品审核办法。
- (5)确定产品审核实施步骤。
- (6)规定产品审核报告的内容、格式。
- (7) 规定产品审核间隔期、抽样地点和样本大小。

31、产品质量审核的具体项目有哪些？

- (1)根据顾客反馈，质量缺陷发生的频数较多的质量特性。
- (2)在为顾客服务过程中，顾客不满意的质量特性。
- (3)对销售市场的产品竞争颇有影响的质量特性。
- (4) 造成过安全事故、质量事故的质量特性。

32、产品质量审核评级指导书的内容有哪些？

- (1)列出质量审核的具体项目。
- (2) 对每个产品审核项目可能发生的质量缺陷具体给出应判定的缺陷等级。

33、产品质量审核中的抽样检验的步骤有哪些？

- (1)确定产品质量审核间隔期。
- (2)确定产品质量审核抽样检验地点。
- (3)确定产品审核样本容量。
- (4) 审核检验。

34、产品质量审核报告的内容有哪些？

- (1)说明审核范围。
- (2)记录审核的情况。
- (3)提出审核结论，包括受审核的控制体系的有效性的结论。
- (4)详尽地叙述每一条批评性的结论。
- (5)指出是否需要设备的性能、检验效率、操作人员的技能等采取纠正措施。

35、质量体系审核计划的主要内容有哪些？

- (1)需要审核的要素和所涉及的职能部门的质量活动范围。
- (2)审核人员的资格。
- (3)有关审核的结果、结论和建议的报告程序。

- (4) 改善活动的跟踪审核。

36、审核体系要素“质量成本”应当审核哪些质量活动？

- (1)质量成本部门的确定。
- (2)质量成本预测。
- (3)质量成本项目的设置。
- (4)质量成本控制和核算的开展。
- (5)质量成本的计算和分析。
- (6)质量成本的报告。
- (7)最适宜的质量成本模型的建立。
- (8)开展质量成本活动对整个质量体系的意义和作用。

37、简述质量体系审核人员的资格。

- (1)对审核组的人员的资格和能力作出规定，例如个人品德、在体系审核方面受培训和教育的历史，包括：是否知晓和理解质量体系审核要用的标准；是否掌握了检验、提问、评定和报告等评审技术；口头和书面表达能力；是否具备审核方面和其他方面的实践经验等。
- (2)审核人员应与被审核的项目无直接责任。
- (3)审核人员通常由各部门的有关人员组成，必要时还可由厂领导参加有关审核的结果、结论和建议的报告程序。

38、质量体系审核的内容有哪些？

- (1)体系诸要素的职能是否已经转化为质量职责并得以认真贯彻和落实。
- (2)组织机构是否完善。
- (3)体系中的各种程序是否符合规定。
- (4)要素的资源(例如人员素质、设备器材、财力状况等)是否确有保障。
- (5)要素构成是否合理。
- (6)工作现场、作业或工序是否符合规范。
- (6)在制品的质量状况。
- (7)活动有无记录，各种文件是否齐全清晰、保管得当。

(9)进行体系有效性审核。

39、质量体系的有效性审核包括哪些内容？

- (1)各级领导的质量意识是否增强。
- (2)职工的质量意识是否增强。
- (3)各职能部门和工作人员的工作质量是否得到提高。
- (4)过程(或工序)质量是否稳定。
- (5)产品质量是否、稳定。
- (6)工作效率是否提高。
- (7)质量管理水平是否提高。
- (8)企业管理水平是否提高。

40、质量体系审核报告的内容有哪些？

- (1)对每个被审核项目作出评价，明确指出体系运行中存在的缺点、问题，综合分析其产生的原因，提出应采取的措施，并提出负责采取措施的责任者。
- (2)指出体系本身的不足，以便对体系的设计加以改进。
- (3)指明不合格的或有缺陷的具体项目，写明这些缺陷产生的可能原因和证据。
- (4)反映上次审核后，经领导批准的纠正措施的实施情况及其效果，并对此作出评价。
- (5)对本次的体系审核工作作出总评价。
- (6)形成文件并发给所有有关部门、主要人员以及企业领导。审核报告应连同原始记录等整理后归档。

41、过程审核的作用有哪些？

- (1)调查过程质量控制计划的实施情况与效果，对其制定是否切合实际、导向作用如何进行评价，明确是否采取纠正和改正的措施。
- (2)了解过程因素的现状，评估其达到的控制水平，研究因素变化与过程质量波动之间的关系，明确如何对过程因素进行更为经济有效的控制。
- (3)对关键过程(工序)进行质量审核，研究企业质量控制活动中存在的问题，加强过程(工序)质量

控制点的管理，改善过程质量控制方法，为提高质量控制活动的有效性，增加预防控制的作用和为增强质量保证能力指明方向。

42、过程审核的步骤是什么？

- (1)建立过程审核组织。
- (2)制定过程审核计划。
- (3)开展过程质量审核工作。
- (4)写出过程质量审核报告。
- (5)将审核计划、审核记录、审核报告和其他有关文件资料归档。

43、管理评审的内容有哪些？

- (1)根据企业的质量状况、经济效益，查明现行的质量体系要素有哪些不适应当前变化了的环境条件。
- (2)审核企业的组织机构、办事程序和企业面临的环境条件和适应程度。
- (3)审核有关质量文件的质量记录。
- (4)评价质量体系的适应能力和运行效果。
- (5)必要时，评审历次质量体系审核结论是否正确，纠正措施是否如期实现并达到预期效果。

44、简述管理评审的步骤。

- (1)管理评审的准备工作。
- (2)成立管理评审组织。
- (3)进行管理评审。
- (4)编写管理评审报告。
- (5)管理评审报告、文件资料归档保存。

45、质量改进的程序是什么？

- (1)估量改进机会。
- (2)确定质量改进项目和活动。
- (3)进行诊断，找出原因，建立因果关系。
- (4)采取预防和纠正措施。
- (5)确认改进。
- (6)保持成果，在新的水平上控制。

46、质量改进项目或活动的内容有哪些？

- (1)质量改进的需要、范围和重要性。
- (2)有关的背景和历史情况，相关的质量损失以及目前的状况，并尽可能用具体的、定量的形式来表示。
- (3)资源配置和进展情况的定期评审。

47、质量改进工作在组织方面的普遍规律是什么？

每个项目都必须明确由谁负责进行指导，由谁负责“诊断”。

48、在质量改进活动中，查找改进原因的过程是什么？

- (1)收集的数据资料应始终按照制定的计划进行，要非常客观地对可能的原因进行调查，而不能凭主观想像或假设做出判断和决策。
- (2)通过对数据资料的分析，可掌握有利于改进的过程的性质，从而建立可能的因果关系，但要注意必须将巧合因素与因果关系区别开来。
- (3)对于其中与数据资料呈现高度相关关系的，要依据收集到的数据资料进行试验和确认，去伪存真，以便对症下药。

49、在质量改进程序中，采取预防和纠正措施阶段应注意哪些问题？

- (1)质量改进是通过在过程中采取预防和纠正措施来获得更满意的效率和效果的，而不是依赖于对过程结果的修正，如返工、修理、降级等来解决问题。
- (2)质量改进实质是质量变革，因此不可避免地会遇到各种阻力，所以要注意做人的工作，因势利导，循序渐进，既要考虑技术效果，又要考虑管理效果和社会效果。

50、质量改进的环境有哪些方面的要求？

- (1)要有以满足顾客要求和设置更强竞争目标为中心的、新颖的、共同的价值观、态度和行为。

- (2)应具体制定企业质量改进目标。

- (2)应在相互信任的基础上进行公开交流、沟通和合作。

- (3)应对质量改进所需的价值观、态度和行为的认可。

- (5)应对企业全体人员进行教育和培训。

51、纵向分层质量改进的内容是什么？

- (1)对过程进行管理。如确定本部门的任务、制定战略规划、明确职责和职权、获取和配置资源、提供教育和培训等。

- (2)识别本部门各工作过程并对质量改进作出计划。

- (3)识别本部门后勤保障工作过程并对质量改进作出计划。

- (4)衡量并跟踪质量损失的降低情况。

- (5)创造并保持一个使部门内全体人员有权力、有能力、有责任地进行质量改进的环境。

52、跨部门的横向质量改进的内容有哪些？

- (1)规定每个过程的目的以及它与本组织目标的关系，并就此达到共识。

- (2)建立并保持各部门之间的联系。

- (3)识别过程内部和外部的顾客，并确定他们的需要和期望。

- (4)识别各过程的供方，并将顾客的需要和期望传达给他们。

- (5)寻求各过程的质量改进的机会，配置改进所需的资源，并监督改进的实施。

53、质量改进活动的评审目的是什么？

- (1)在于确定质量改进组织能有效地起作用。

- (2)完善并进一步落实质量改进计划。

- (3)显示令人满意的质量改进进展情况。

- (4)确保将评审结果反映到下一步的质量改进工作中去，作为下一步质量改进工作的依据之一。

54、PDCA 循环的基本内容是什么？

(1)P 阶段。是指以提高产品质量,降低消耗为目的,通过分析诊断,制定改进的目标,确定达到这些目标的具体措施和方法。

(2)D 阶段。按照已经制定的计划内容,克服各种阻力,扎扎实实地去做,以实现质量改进分目标。

(3)C 阶段。是指对照计划要求,检查、验证执行的效果,及时发现计划过程中的经验和问题。

(4)A 阶段。是指把成功的经验加以肯定,制成标准、规程、巩固成绩,克服缺点。

55、工人可控差错的概念是什么?工人处于自我控制状态必须具备的条件是什么?

概念:工人可控差错是指工人在具备了自我控制条件下而造成的质量差错,这时发生差错的责任在工人。

条件:①明白自己应当做什么;

②明白自己在做的工作成果怎样。

当出现偏离工作要求的情况时,知道如何去纠正。

56、无意差错的概念及预防措施各是什么?

概念:无意差错是指工人由于心理上和生理上的原因而造成的差错。

预防措施:①从行为科学的角度出发,研究人的行为,运用人机工程的成果避免差错;

②采用各种防误措施,减少对人的依赖性。

57、技术差错的概念和预防措施各是什么?

概念:技术差错是指由于技术水平不高,缺乏某些防止出差错的知识和技能而造成的差错。

预防措施:①开展技术培训,提高工人的技术水平和操作熟练程度;②总结经验,予以推广。

58、有意差错的概念和预防措施各是什么?

概念:有意差错是指工人有意造成的差错。

预防措施:

①加强质量意识教育,让全体职工牢固树立“质量第一”的思想,建立“上道工序为下道工序服务”的观念。

②建立质量责任制,使产品质量具有可追查性。

③定期进行质量审核。

④组织劳动竞赛,奖励生产出优良产品的工人,惩罚生产低劣产品的工人。

⑤合理分配工作。应当把技术要求较高的工作分配给操作水平较高、加工产品质量较好的工人去完成。

59、引起管理者可控差错的原因有哪些?

(1)质量意识淡薄。

(2)对质量管理的成本和质量方法,生产部门、质量管理部门的理解不同。

(3)生产部门和质量管理部门对产品的适用性理解不同。

(4)质量管理部门的人员很少参与产品设计和决策。

60、管理人员可控差错的防止办法有哪些?

(1)上层管理者要在思想上重视产品质量,切实贯彻“质量第一”的方针,提高质量管理水平。

(2)有明确的质量改进计划,摆脱“救火式”的工作方式。

(3)建立质量责任制,明确职责,充分发挥各部门执行质量职能的积极性、主动性和创造性。

(4)建立专职的质量管理部门,做到组织落实。

61、统计方法的用途有哪些?

(1)提供表示事物特征的数据。

(2)比较两事物的差异。

(3)分析影响事物变化的因素。

(4)分析事物之间的相互关系。

(5)研究取样和试验方法,确定合理的试验方案。

(6)描述产品质量形成的过程。

62、调查表的应用程序是什么?

- (1)明确收集资料的目的。
- (2)确定为达到目的所需收集的资料。
- (3)确定对资料的分析方法和负责人。
- (4)根据不同目的,设计用于记录资料的调查表格式,其内容应包括:调查者、调查时间、调查地点和方式等栏目。
- (5)对收集和记录的部分资料进行预先检查,目的是审查表格设计的合理性。
- (6)如有必要,应评审和修改调查表格式。调查表的格式多种多样,可根据需要调查的项目灵活设计。

63、缺陷位置调查表调查分析的程序是什么?

画出产品示意图,并规定不同外观质量缺陷的表示符号。然后逐一检查样本,把发现的缺陷,按规定的符号在同一张示意图中的相应位置上标示出来。这样,这张缺陷位置调查表就记录了这一阶段样本的所有缺陷的分布位置、数量和集中部位,便于进一步发现问题,分析原因,采取改进措施。

64、质量分布调查表与直方图的频数分布表有何不同?

质量分布调查表的区间范围是根据以往资料,首先划分区间范围,然后制成表格,以供现场调查记录数据;而频数分布表则是首先收集数据,再适当划分区间,然后制成图表,以供分析现场质量分布状况之用。

65、分层法分层的标志有哪些?

- (1)人员。可按年龄、工级和性别等分层。
- (2)机器。可按设备类型、新旧程度、不同的生产线和工夹具类型等分层。
- (3)材料。可按产地、批号、制造厂、规格、成分等分层。
- (4)方法。可按不同的工艺要求、操作参数、操作方法、生产速度等分层。

- (5)测量。可按测量设备、测量方法、测量人员、测量取样方法和环境条件等分层。
- (6)时间。可按不同的班次、日期等分层。
- (7)意见、观点和想法。可按其性质、内容等分层。
- (8)环境。可按照明度、清洁度、温度、湿度等分层。
- (9)其他。可按地区、使用条件、缺陷部位、缺陷内容等分层。

66、分层法的应用程序是什么?

- (1)收集数据和意见。
- (2)将采集到的数据或意见根据不同目的选择分层标志。
- (3)分层。
- (4)按层归类。
- (5)画分层归类图。

67、画因果图时,要注意哪些事项?

- (1)画因果图时必须开“诸葛亮会”,充分发扬民主,畅所欲言,各抒己见,集思广益,把每个人的意见都一一记录在图上。
- (2)确定要分析的主要质量问题(特征)要具体,不在一张因果图上分析若干个主要质量问题。
- (3)因果关系的层次要分明。最高层次的原因应寻求至可以直接采取具体措施为止。
- (4)“要因”一定要确定在末端因素上,而不应确定在中间过程上。
- (5)对末端因素,特别是“要因”应科学论证。
- (6)论证合格的“要因”一定要在对策表上反映出来。
- (7)其他。

68、头脑风暴法有哪些规则?

- (1)领导同与会者是平等的,无领导和被领导之分。
- (2)明确头脑风暴会议的目的。

- (3)与会的每位成员依次发表一条意见、一个观点。
- (4)成员可以互相补充各自的观点,但不能评论,更不能批驳别人的观点。
- (5)当面把每个成员的观点毫无遗漏地记录下来。
- (6)会议持续到无人发表意见时为止。
- (7)将每个人的观点重述一遍。

69、描述现有过程的流程图应用程序有哪些?

- (1)识别过程的开始和结束。
- (2)观察从开始到结束的整个过程。
- (3)规定在该过程中的步骤(输入、活动、判断、决定、输出)。
- (4)画出表示该过程的一张流程图草图。
- (5)与该过程中所涉及的有关人员共同评审该草图。
- (6)根据评审结果改进流程图草图。
- (7)与实际过程比较,验证改进后的流程图。
- (8)注明正式流程图的形成日期,以备将来使用和参考。

70、设计新过程的流程图的应用程序是什么?

- (1)识别该过程的开始和结束。
- (2)使此新过程中将要形成的步骤形象化。
- (3)确定该过程中的步骤。
- (4)画出表示该过程的流程图草图。
- (5)与预计该过程将要涉及到的有关人员一起评审该流程图草图。
- (6)根据评审结果改进流程图草图。
- (7)注明形成正式流程图的日期,以备将来使用和参考。

71、树图的用途有哪些?

- (1)企业方针目标实施项目的展开。
- (2)在新产品开发中进行质量设计展开。
- (3)为确定质量保证活动而进行的质量要素的展开。

- (4)对为解决企业内质量、成本、产量等问题所采取的措施加以展开。
- (5)企业承包责任制项目的展开。
- (6)工序分析中对质量特性进行主导因素的展开。
- (7)探求明确部门职能和提高效率的方法。
- (8)可以用于因果分析,即可以作为因果图使用。
- (9)其他。

72、树图的应用程序有哪些?

- (1)简明扼要地阐述要研究的主题。
- (2)确定该主题的主要类别,即主要层次,这时可以利用亲和图中的主卡片,亦可用头脑风暴法确定主要层次。
- (3)构造树图,把主题放在左框内,把主要类别放在右边矩形框内。
- (4)针对每个主要类别确定其组成要素和子要素。
- (5)把针对每个主要类别的组成要素及其子要素放在主要类别的右边相应的矩形框内。
- (6)评审画出的树图,确保无论在顺序上或逻辑上均无出错或空档。

73、矩阵图的主要用途有哪些?

- (1)确定系列产品的研制或改进的着眼点。
- (2)原材料的质量展开。
- (3)寻找产品的不良现象与原材料、设备、工艺之间的关系。
- (4)拟定与示出相关联的产品战略方案。
- (5)加强战略审核制度并使之效能化。
- (6)明确产品质量特性与负责部门的关系。
- (7)明确用户质量要求与工序管理项目之间的关系等。

74、矩阵图的应用程序是什么?

- (1)制作图形。在图上画出纵横的栏、左下栏,每栏设定一个元素。
- (2)分别整理各栏元素的内容,并将其填入各栏。填写时可按重要程序或发生频率大小顺序填写。
- (3)分析各元素之间的关联关系。

- (4)确认关联关系。
- (5)评价重要程度。

75、绘制亲和图的程序是什么？

- (1)确定活动小组的讨论主题。
- (2)收集语言资料并使之卡片化。
- (3)把卡片集中起来随机地放在一处。

76、直方图的作用是什么？

- (1)显示质量波动的状态。
- (2)能直观地传递有关过程质量状况的信息。
- (3)研究直方图的质量波动后，可以确定在什么地方进行质量改进工作。

77、直方图的应用程序是什么？

- (1)收集数据。
- (2)确定数据的极差。
- (3)确定组距。
- (4)确定各组的界限值。
- (5)编制频数分布表。
- (6)按频数值比例画横坐标。
- (7)按频数值比例画纵坐标。
- (8)画直方图。

78、常见的直方图的形态有哪些？它们的含义是什么？

- (1)正常型直方图。说明工序处于统计的控制状态。
- (2)偏向型直方图。可能是由形位公差要求或加工习惯引起的。
- (3)双峰型直方图。说明数据来自两个不同的总体。
- (4)孤岛型直方图。说明过程中可能发生混杂、操作疏忽、短时间内有不熟悉工人替岗、测量工具有误差等情况。

- (5)平顶型直方图。说明生产过程可能有缓慢因素的影响，如刀具磨损等。
- (6)锯齿型直方图。可能是由于分组过多或测量数据不准等原因引起。

79、控制图的作用有哪些？

- (1)在质量诊断方面，可以用来度量过程的稳定性，即过程是否处于统计控制状态。
- (2)在质量控制方面，可以用来确定什么时候需要对过程加以调整，而什么时候则需要使过程保持相应的稳定状态。
- (3)在质量改进方面，可以用来确认某过程是否得到了改进。

80、控制图的应用程序是什么？

- (1)选取控制图拟控制的质量特性。
- (2)选用合适的控制图种类。
- (3)确定样本组、样本大小和抽样问题。在样本组内，假定波动只由偶然原因所引起。
- (4)收集并记录至少 20—50 个样本组的数据，或使用以前所记录的数据。
- (5)计算各组样本的统计量，如样本平均值、样本极差和样本标准偏差等。
- (6)计算各统计量的控制界限。
- (7)画控制图并标出各组的统计量。
- (8)研究在控制界限以外的点子和在控制界限内排列有缺陷的点子以及标明异常(特殊)原因的状态。
- (9)决定下一步的行动。

81、控制图在应用中常见的错误有哪些？

- (1)在 5M1E 因素未加控制，工序处于不稳定状态时就使用控制图管理工序。
- (2)在工序能力不足，即在 <1 的情况下就使用控制图。
- (3)用公差线代替控制线，或用压缩的公差线代替控制线。

(4)仅打“点”而不做分析判断,失去控制图的报警作用。

(5)不及时打“点”因而不能及时发现工序异常。

(6)当 5M1E 发生变化时,而未及时调整控制线。

(7)画法不规范或不完整。

(8)在研究分析用控制图时,对已弄清有异常原因的异常点,在原因消除后,未剔除异常点数据。

82、排列图有哪些作用?

(1)按重要顺序显示出每个质量改进项目对整个质量问题的作用。

(2)是识别进行质量改进的机会。

83、排列图的应用程序是什么?

(1)选择要进行质量分析的项目。

(2)选择用于质量分析的度量单位。

(3)选择进行质量分析的数据的时间间隔。

(4)画横坐标。

(5)画纵坐标。

(6)在每个项目上画长方形,其高度表示该项目度量单位的量值,长方形显示出每个项目的作用大小。

(7)由左到右累加每一项目的量值(以%表示),并画出累计频数曲线,此曲线又叫帕累托曲线,用来表示各项目的累计作用。

(8)利用排列图确定对质量改进最为重要的项目。

84、应用散布图时应注意哪些事项?

(1)应将不同性质的数据分层作图。否则将会导致不真实的判断结论。

(2)散布图相关性规律的运用范围一般局限于观测值数据的范围内,不能任意扩大相关判断范围。

(3)散布图中出现的个别偏离分布趋势的异常点,应在查明原因后予以剔除。

85、散布图中的点子云形状有哪些?

有六种:强正相关、弱正相关、不相关、强负相关、弱负相关、曲线相关。

86、宏观质量管理应当怎样理解?

宏观质量管理是指为了创造良好的外部质量环境,在企业外部所采取的各种方法和活动的总称,可以从以下几个方面加以理解:

(1)宏观质量管理的主体是多元的。

(2)宏观质量管理所采取的手段、方法是多种多样的。

(3)宏观质量管理是从企业外部创造改进产品质量的压力和动力。

(4)宏观质量管理有利于实现我国经济增长方式的转变。

87、怎样理解质量管理体系?

(1)质量管理体系是实现宏观质量管理目标的组织保证。这些组织包括政府、企业、消费者组织等,它们是质量管理体系的一个要素。

(2)质量管理体系的要素之一就是宏观和微观的质量管理的各种方法和手段。

(3)质量管理体系内的管理主体通过实施计划、组织、控制等管理职能把体制内的各要素结合成一个整体,从而高效率地实现宏观质量管理目标。

88、如何正确对待外国的质量管理知识和经验?

(1)引进和学习质量管理学是必要的。

(2)遵循产品质量产生、形成和实现过程的规律,自觉接受现代化管理。

(3)必须用正确的态度和方法学习运用科学理论。

89、为什么说引进和学习质量管理学是必要的?

质量管理学是一门新兴的学科,是管理科学的重要组成部分。这门学科是随着科学技术、生产力的发展而逐步形成和发展起来的,它吸收了当代科学技术成果和先进的管理经验,并首先在一些工业发达国家中形成和发展起来。由于我国的科学技术与工业化水平与国外发达国家相比有一定的差距,质量管理成为我国企业的一项专业管理,并被人重视,时间不是很长,所以,至

今还没有完全形成我们的理论和方法,离建成科学的的质量管理体制还有相当大的距离。

世界上任何一门科学都是人类的共同财富,是人们经过长期的实践不断地总结形成的,将它们“拿来”为我们所用是符合科学原则的。学习与借鉴外国的先进科学技术历来是世界各国赖以发展的重要手段,因此学习借鉴国外已经成熟的质量管理学,像对待先进技术一样及时地加以引进与吸收,是实现我国经济腾飞的一项十分必要与迫切的任务。

90、有哪些不良倾向阻碍全面质量管理的发展?

- (1)搞“一阵风,一哄而起,做表面文章”,搞形式主义。
- (2)忽视基础工作,不是在巩固的基础上提高,而是急于求成,追求新名堂。
- (3)对全面质量管理一知半解,违背了它的系统性、科学性原理,以点代面,以偏概全等。

91、处理好全面质量管理与传统质量管理两者的关系有何意义?

- (1)有利于将全面质量管理纳入到企业的日常管理工作去,不至于当成额外的负担。
- (2)有助于启发与引导职工接受质量管理的原理与方法。
- (3)可以避免对全面质量管理生搬硬套,流于形式。
- (4)有助于建立中国式质量管理体制。

92、在什么情况下,认证机构作出认证撤销的决定?

- (1)企业提出撤销体系认证。
- (2)认证机构发出“认证暂停通知”后,企业未在规定时间内采取纠正措施达到规定的条件。
- (3)决定检查中发现企业质量体系存在严重不符合规定要求的情况。
- (4)认证要求发生变更时,企业不愿或不能确保符合新的要求。

(5)企业不按规定向认证机构交纳费

93、质量监督的任务是什么?

根据国家的质量法规和产品技术标准,对生产、流通、运输、贮存领域的产品进行有效的监督管理和检验,实现对产品质量的宏观控制,保护消费者、生产者和国家利益不受到损害。

94、发生认证暂停的情况有哪些?

- (1)企业提出暂停。
- (2)监督检查中发现企业质量体系存在不符合有关要求的情况,但不需要立即撤销认证。
- (3)企业不正确使用注册、证书、标志,但又未采取使认证机构满意的补救措施。

95、质量监督工作的原则是什么?

- (1)统筹安排,分工协作,组织协调,服务监督。
- (2)科学性和公正性。
- (3)监督与帮助,处理与教育相结合。

96、集中型监督体制的特点是什么?

- (1)政府有庞大的专职管理机构,实行全国统一的垂直管理。
- (2)实行标准、计量和质量工作三位一体统一管理。
- (3)建立国家产品质量监督检查制度,对企业生产的产品实行全面质量监督。
- (4)监督质量所依据的产品技术标准具有法规性质,强制贯彻执行,行政干预的力度很大。

97、分散型质量监督体制的特点是什么?

- (1)一般没有全国统一的专职管理机构进行集中管理,往往是从不同角度进行局部的监督和管理。
- (2)监督和管理机构是官民并举,有官方机构,也有民办机构,或民办官助的机构。
- (3)国家对涉及安全、卫生、环境和消费者利益的产品,根据国家的法规,实行强制性监督和质

量认证;而对于一般产品则由国家授权或认可的民间机构实行自愿性监督与认证。

98、国家和地方各级技术监督部门的工作内容是什么?

- (1)监督检查产品质量监督的方针、政策、法规和技术标准的贯彻执行。
- (2)负责产品质量监督检查网的规划、协调工作和检验机构的审查、认可工作。
- (3)负责管理全国及地方各级的计量工作。
- (4)对产品质量争议进行仲裁。
- (5)对质量管理进行宏观指导。
- (6)协调和指导中央各部的专业监督检查机构的业务工作。

99、使用产品质量认证标志时应注意哪些问题?

- (1)企业使用产品认证标志应经认证委员会批准,其认证标志应与认证证书内容一致。

(2)使用产品质量认证标志时,须在图案正下方标出认证委员会代码、证书编号、认证依据的标志编号。

(3)产品质量认证标志图案必须明确,严格按照公布的认证标志按比例放大或缩小。

(4)对产品质量认证标志的标识形式和位置有特殊要求的产品,企业必须在首次使用认证标志之前报认证委员会审定,未经许可不得擅自转让。

(5)企业被撤销认证时,应及时停止使用认证标志。

100、在认证证书有效期限内,出现哪些情况,应当按规定重新换证?

出现下列情况之一时,应当按规定重新换证:

- (1)认证产品变更的;
- (2)使用新的商标名称的;
- (3)认证证书持有者变更的;
- (4)部分产品型号、规格受到撤销处理的。

企业自我体质诊断表,赶紧自查一下健康状况

来源: 质量与认证 时间: 2015-10-23

一家企业是否健康,会有不同的衡量标准。如果有人问你:你现在所在企业体质健康吗?很多人或许只能基于一个感性的认知。认证君近期



看到一个“中小企业自我体质诊断表”,将企业比作一个人的脑、神经、心脏、骨骼、肠胃、肝脏、肾脏、肺等8个系统,每个系统10个问题,通过问答,得出最后的健康报告。对照一下,你所在的企业能得多少分?

1、脑系统(经营者、经营方针)

- (1) 是否清楚公司在本行业所处位置? ☐YES ☐ NO ☐?
- (2) 对未来三年所需要的人、物、财是否已经拟定了计划? ☐YES ☐ NO ☐?
- (3) 是否已明确拟好本年度的经营方针以及经营计划? ☐YES ☐ NO ☐?

(4) 是否定期诊断企业的经营 ☐ YES ☐ NO ☐?

(5) 是否比较本公司与竞争对手的人、物、财? ☐ YES ☐ NO ☐?

(6) 经营者的平均年龄是否在 55 岁以下 ☐ YES ☐ NO ☐?

(7) 经营者是否克尽本身的职责,而不是中层干部工作扮演? ☐ YES ☐ NO ☐?

(8) 经营层工作的分担是否明确的划分 ☐ YES ☐ NO ☐?

(9) 经营层中的不同意见是否毫不隐瞒提出讨论并取得合理决定? ☐ YES ☐ NO ☐?

(10) 是否培育了继任人选? ☐ YES ☐ NO ☐?

2、神经系统 (管理制度)

(1) 整个企业上下是否都了解经营方针、经营计划? ☐ YES ☐ NO ☐?

(2) 本年度策略是否按各部门明确地加以分配? ☐ YES ☐ NO ☐?

(3) 是否能从外部迅速而且正确地获得本公司所需要的情报? ☐ YES ☐ NO ☐?

(4) 公司政策是否延伸为可衡量的目标并予以监控? ☐ YES ☐ NO ☐?

(5) 管理人员是否有足够的讯息可做管理决策? ☐ YES ☐ NO ☐?

(6) 最近公司对重要流程是否进行调整? ☐ YES ☐ NO ☐?

(7) 传票帐簿流程是否有内部审计? ☐ YES ☐ NO ☐?

(8) 公司内部管理规则是否完善并确实执行? ☐ YES ☐ NO ☐?

(9) 基层员工意见是否能完整顺畅传达? ☐ YES ☐ NO ☐?

(10) 各部门是否有效沟通共同解决问题? ☐ YES ☐ NO ☐?

3、心脏系统 (资金管理)

(1) 已根据长期经营计划 (大约三年) 拟定资金使用计划? ☐ YES ☐ NO ☐?

(2) 已拟订长期收支计划 (大约三年), 而且不断地修正? ☐ YES ☐ NO ☐?

(3) 主要往来银行区分清楚? 已建立支持体系? ☐ YES ☐ NO ☐?

(4) 主要往来银行充分了解我方公司的经营方针或经营计划? ☐ YES ☐ NO ☐?

(5) 高层主管是否亲自和金融机关的干部交涉? ☐ YES ☐ NO ☐?

(6) 是否具备成本会计制度? ☐ YES ☐ NO ☐?

(7) 是否致力于增加自有资本? ☐ YES ☐ NO ☐?

(8) 借款的利息是否影响收益,而形成巨大的压力? ☐ YES ☐ NO ☐?

(9) 是否确立了防止贪污的制度? ☐ YES ☐ NO ☐?

(10) 节省费用 (有效活用) 的观念是否为全体从业人员彻底认识? ☐ YES ☐ NO ☐?

4、骨骼系统 (组织架构)

(1) 组织架构的编制是否和经营方针结合? ☐ YES ☐ NO ☐?

(2) 是否明确目前政策放在哪几个部门 (流程功能的提高) ☐ YES ☐ NO ☐?

(3) 未发生因人设事的状况 ☐ YES ☐ NO ☐?

(4) 组织编制是否站在顾客立场考虑 ☐ YES ☐ NO ☐?

(5) 各组织单位的业务分工,是否做到没有闲暇的人? ☐ YES ☐ NO ☐?

(6) 是否对人员做最恰当的工作安排? ☐ YES ☐ NO ☐?

(7) 身为上司应该学习的事务的基准是否明确? ☐ YES ☐ NO ☐?

(8) 人员职责分担是否适当 ☐ YES ☐ NO ☐?

(9) 未达绩效或亏损部门是否进行调整中? ☐ YES ☐ NO ☐?

(10) 部门层级扁平, 层级在四级以下? ☐ YES
☐ NO ☐

5、胃肠道系统(收益结构)

(1) 公司的产品是否能经常汰旧换新? ☐
YES ☐ NO ☐

(2) 是否不断开发新客户? ☐ YES ☐ NO
☐

(3) 是否设法寻求有利的交易条件 ☐ YES ☐
NO ☐

(4) 库存管理是否适当 ☐ YES ☐ NO ☐

(5) 机器设备的投资效率是否凌驾于同行其他
公司之上 ☐ YES ☐ NO ☐

(6) 每一个人的附加价值(劳动生产力)是否
高于同行? ☐ YES ☐ NO ☐

(7) 间接人数与直接人数的比率是否低于同行?
☐ YES ☐ NO ☐

(8) 是否每年有计划地全面降低成本? ☐
YES ☐ NO ☐

(9) 总资本收益率是否高于同行? ☐ YES ☐
NO ☐

(10) 是否建立可以获得高收益的体制, 不断
改善内部的管理制度? ☐ YES ☐ NO ☐

6、肝脏系统(收益、储蓄与分配)

(1) 工资对附加价值的比例(劳动分配率)是
否低于同行? ☐ YES ☐ NO ☐

(2) 公司水准是否高于同行的其他公司? ☐
YES ☐ NO ☐

(3) 利益对附加价值的比例是否高于同行的其
他公司? ☐ YES ☐ NO ☐

(4) 税前净利的成长率是否高于同行的其他公
司? ☐ YES ☐ NO ☐

(5) 自有资本的成长是否高于总成本? ☐
YES ☐ NO ☐

(6) 是否抑制高级职员奖金, 以避免压迫内部
准备金? ☐ YES ☐ NO ☐

(7) 是否采取合理的减税对策与处置? ☐
YES ☐ NO ☐

(8) 是否有效运用资金而获得收益? ☐ YES
☐ NO ☐

(9) 借款是否顺利偿还? ☐ YES ☐ NO
☐

(10) 是否引进报酬分配制度? ☐ YES ☐
NO ☐

7、肾脏系统(代谢机能)

(1) 是否可借现有的主力商品(强势商品)提
高销售额? ☐ YES ☐ NO ☐

(2) 如果吸收、合并其他企业, 或采取合作方
式, 能否扩大市场? ☐ YES ☐ NO ☐

(3) 公司是否属于新加入不容易参与竞争的行
业? ☐ YES ☐ NO ☐

(4) 业界是否能遵守约定, 是否有削价竞争之
虞? ☐ YES ☐ NO ☐

(5) 公司商品之中, 是否以附加价值较高者为
主体? 其销售额能否继续扩大? ☐ YES ☐
NO ☐

(6) 是否可轻易涨价而获得消费者体谅? ☐
YES ☐ NO ☐

(7) 是否具有高市场占有率? 让具有竞争力的
同行赶上是否需要一段时间? ☐ YES ☐ NO
☐

(8) 销售网是否完善? 会不会被其他公司赶上?
☐ YES ☐ NO ☐

(9) 是否拥有购买力强的顾客? ☐ YES ☐
NO ☐

(10) 是否受到政府或有关机关的保障? ☐
YES ☐ NO ☐

8、肺系统(业务推进)

(1) 是否有能力顺利开发新商品? ☐ YES ☐
NO ☐

(2) 已专责检讨进军新市场的组织单位? ☐
YES ☐ NO ☐

(3) 新的尝试并不只是一时的灵感, 而是事先
有周详的计划? ☐ YES ☐ NO ☐

(4) 是否建立完整的体系而且有系统地收集新
领域的情报? ☐ YES ☐ NO ☐

(5) 是否留意到公司的产品的寿命周期? ☐ YES ☐ NO ☐?

(6) 公司有制度地推动改善方案? ☐ YES ☐ NO ☐?

(7) 参与改善业务的工作人员,能否采取适当的判断与行动? ☐ YES ☐ NO ☐?

(8) 最高责任者是否积极寻求经营合理化? ☐ YES ☐ NO ☐?

(9) 参与业务改善的工作人员,能否采取适当的判断与行动? ☐ YES ☐ NO ☐?

(10) 是否具有结合顾客意见和业务改善的体制? ☐ YES ☐ NO ☐?

诊断评价指南

1、评分方法:

YES 获 10 分

NO 或? 获 0 分

8 个系统 每个问题 10 分 共 800 分

2、结果评测

综合得分 640 以上可视为健康的企业

综合得分 630-560 可视为企业健康状态为尚可

综合得分 550 以下为不良

3、描到雷达图中,如果某点特别突出,表示该部分正是企业的优点,暂时没有可担心之事情,反之,向内凹陷,表示该部门有问题。

4、每一系列的得分在 80 分以上可以评断为佳,60-70 尚可,60 分以下需要注意。

